VERWERKINGSOVEREENKOMST

29.10.2021

TUSSEN

Stad Antwerpen Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen waarvoor optreden de heer Bart de Wever, burgemeester en de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur;
Contactgegevens functionaris voor gegevensbescherming: mevrouw Anne Baré, informatieveiligheid@antwerpen.be

Hierna: de "Verwerkingsverantwoordelijke";

EN

Cronos Public Services NV met maatschappelijke zetel gelegen te Veldkant 33a, 2550 Kontich en met ondernemingsnummer 0458 085 765, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door; Jef De Wit, bestuurder
Contactgegevens: Louis Malfaet, DPO@cronos.be

Hierna: de "Verwerker";

De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "Partij" of gezamenlijk als de "Partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. Op 1 oktober 2020 hebben de Partijen een overeenkomst of meerdere overeenkomsten (opgesomd in bijlage 1) gesloten met betrekking tot de ontwikkeling van een Centraal Referentie Systeem (CRS) voor verenigingen (A001551 – CRS- Vereniging) hierna genoemd de Opdracht;

B. In het kader van de Opdracht zal de Verwerker ook bepaalde Persoonsgegevens Verwerken in opdracht en voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke;

De partijen wensen nu hun afspraken met betrekking tot de uitvoering en organisatie van deze Verwerking van Persoonsgegevens te formaliseren in deze Verwerkingsovereenkomst, die integraal deel uitmaakt van voornoemde Opdracht..

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT

Artikel 1: Definities

Begrippen die in deze Verwerkingsovereenkomst met hoofdletter worden gebruikt, moeten worden geïnterpreteerd zoals in dit artikel of elders in de Verwerkingsovereenkomst gedefinieerd.

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
Betrokkene	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Derden	Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan andere dan de Verwerker, de Verwerkingsverantwoordelijke en hun personeelsleden of aangestelden;
Opdracht	De opdracht zoals omschreven in bijlage 1;
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 1) AVG, die de Verwerker in het kader van de Opdracht Verwerkt;
Unierechtelijke of	Een bepaling opgelegd door Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke

lidstaatrechtelijke bepaling	wetgeving;
Verwerken / Verwerking	Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;
Verwerkingsovereenkomst	Deze overeenkomst.

Artikel 2: Voorwerp (art. 28, lid 3 en 4 AVG)

2.1. De Verwerkingsverantwoordelijke stelt als enige de doeleinden van de verwerking vast en geeft als enige schriftelijke instructies volgens dewelke de Verwerker het recht heeft om Persoonsgegevens gedurende de looptijd van deze Overeenkomst te verwerken. De Verwerkingsverantwoordelijke waarborgt dat alle Persoonsgegevens die aan de Verwerker worden toevertrouwd rechtmatig werden verkregen en kunnen worden verwerkt in het kader van de Opdracht. De Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend zoals omschreven in de Opdracht en overeenkomstig de in deze Overeenkomst vastgelegde verplichtingen. De Opdracht wordt nader omschreven in bijlage 1.

2.2. Elke Verwerking anders dan omschreven in de Opdracht is strikt verboden, met inbegrip van de doorgifte van Persoonsgegevens aan Derden, een derde land of een internationale organisatie, behoudens indien één van de hieronder opgesomde voorwaarden vervuld is:

- de Verwerkingsverantwoordelijke heeft schriftelijke instructies gegeven om bijkomende Verwerkingen uit te voeren; of
- een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht de Verwerker tot deze bijkomende Verwerking. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke desgevallend binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de bijkomende Verwerking op de hoogte stellen van voornoemd wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Als de Verwerker een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen door een daartoe bevoegde instantie overeenkomstig een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling, beoordeelt zij eerst of het verzoek bindend is en of zij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van het verzoek. De Verwerker

doet dat binnen een termijn dat het voor de Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen.

2.3. De Verwerkingsverantwoordelijke staat in voor het naleven van al zijn verplichtingen zoals uiteengezet in de Gegevensbeschermingswetgeving, inclusief het waarborgen van de naleving van de beginselen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens zoals onder meer vastgelegd in artikel 5 van de AVG. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke zo snel als redelijkerwijs mogelijk is in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, tenzij die regelgeving deze informatieverstrekking om belangrijke redenen van openbaar belang verbiedt.

Artikel 3: Duur (art. 28, lid 3, g)

3.1. De Verwerkingsovereenkomst gaat in op datum van de ondertekening van deze VWOen wordt gesloten voor de duur van de opdracht.

3.2. Artikels 3.3, 6, 7, 9 en 12 blijven van kracht na beëindiging van de Verwerkingsovereenkomst en dit met een maximum van 12 maanden na beëindiging van de Verwerkingsovereenkomst.. Verplichtingen uit deze overeenkomst die naar hun aard voortduren na beëindiging van de overeenkomst, blijven natuurlijk onverminderd van kracht.

3.3. Na beëindiging van de Verwerkingsovereenkomst dient de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en onverwijld op verzoek, een kopie te bezorgen van alle Persoonsgegevens die door haar in het kader van de Opdracht Verwerkt worden, in gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat. Als alle Persoonsgegevens zijn bezorgd, stelt de Verwerker onmiddellijk een einde aan elke verwerking van de Persoonsgegevens en vernietigt hij elke kopie en back-up van de Persoonsgegevens die hij nog zou bezitten, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht of indien dit technisch onmogelijk zou blijken te zijn.

Artikel 4: Beveiliging (art. 32 AVG)

4.1. De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker nemen in samenspraak passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (TOM's) die nodig zijn om de Persoonsgegevens te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kost voor beveiliging, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua

waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. In het bijzonder zal de Verwerker de Persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige Verwerking. De maatregelen die worden getroffen, worden in bijlage 2 toegevoegd.
In het geval de Verwerkingsverantwoordelijke extra of aanvullende Techische en Organisatorische Maatregelen wenst of indien de Verwerkingsverantwoordelijke striktere technische en organisatorische maatregelen nodig heeft als gevolg van haar beleid, de richtlijnen, voorschriften en/of wetten enz., van toepassing op de Verwerkingsverantwoordelijk, zullen de Partijen te goeder trouw de modaliteiten van de extra TOM's bespreken op het moment dat deze nodig zijn. Eventuele afwijkingen of toevoegingen die voortvloeien uit een specifiek verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke en/of vereiste op basis van de Gegevensbeschermingswetgeving worden uitgeschreven in de Bijlage 2.

4.2. De Verwerker wijst een functionaris voor gegevensbescherming aan (SPOC) en heeft tenminste een actueel veiligheidsbeleid- en plan. De Verwerkingsverantwoordelijke moet één contactpunt (Single Point of Contact) aanduiden (hierna de "SPOC voor gegevensbescherming") voor aangelegenheden met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens op grond van deze Overeenkomst. De SPOC voor gegevensbescherming is naar behoren door de Verwerkingsverantwoordelijke geautoriseerd om vertrouwelijke zaken met de Verwerker te bespreken en om de Verwerker te informeren over alle gegevensverwerkingsactiviteiten onder deze Overeenkomst. Alle schriftelijke beslissingen en schriftelijke instructies van de SPOC voor gegevensbescherming worden geacht te zijn goedgekeurd door de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker kan volledig vertrouwen op alle communicatie en beslissingen die worden genomen door de SPOC voor gegevensverwerking. De SPOC voor gegevensbescherming wordt vermeld in Bijlage 1 (SPOC).

Artikel 5: Vertrouwelijkheid (art. 29 AVG)

5.1. De Verwerker verbindt zich er uitdrukkelijk toe het vertrouwelijk karakter (zoals bedoeld in artikel 4 van deze VWO) van de Persoonsgegevens die zij in het kader van de Opdracht Verwerkt, te waarborgen.

5.2. De Verwerker ziet erop toe dat alle personeelsleden of aangestelden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van deze Persoonsgegevens zullen respecteren. De Verwerker zal erop toezien dat personeelsleden of aangestelden enkel toegang verkrijgen tot Persoonsgegevens nadat ze behoorlijk gebonden zijn door een wettelijke of

contractuele vertrouwelijkheidsverplichting. Deze vertrouwelijkheidsverplichting zal blijven bestaan gedurende een periode van drie (3) jaar na het eind van deze Verwerkersovereenkomst, ongeacht de oorzaak van de beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 6: Onderaanneming en subverwerkers (art. 28 lid 4 AVG)

6.1. De Verwerker stelt enkel andere verwerkers aan om Persoonsgegevens in het kader van de Opdracht te Verwerken (hierna: de "Subverwerker") na uitdrukkelijke, specifieke goedkeuring van de Verwerkingsverantwoordelijke. Partijen komen echter expliciet overeen dat de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke niet voorafgaandelijk toestemming dient te vragen in het geval zij een beroep doet op Subverwerkers dewelke vaste freelancers zijn ofwel met Verwerker verbonden en/of geassocieerde vennootschappen zijn in de zin van artikel 1:20 en 1:21 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. De Verwerkingsverantwoordelijke gaat akkoord met de lijst van Subverwerkers opgesomd in bijlage 3.

6.2. Extern ingehuurde medewerkers worden voor deze Verwerkingsovereenkomst niet als Subverwerker beschouwd. De Verwerker zal er op toezien dat deze extern ingehuurde medewerkers dezelfde vertrouwelijkheidsclausule, zoals beschreven in artikel 5 van deze Verwerkingsovereenkomst naleven zoals dit voor de eigen werknemers van de Verwerker het geval is.

6.3. De Verwerker legt haar Subverwerkers, waar mogelijk, dezelfde verplichtingen op als uiteengezet in deze Verwerkingsovereenkomst en sluit hiertoe, waar nodig, een overeenkomst waarin dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd worden als die welke in de voorliggende Verwerkingsovereenkomst zijn opgenomen. De Verwerker zal de Subverwerkers ook dezelfde geheimhoudingsverplichting als deze die op haar rust opleggen bijvoorbeeld middels een vertrouwelijkheidsovereenkomst. De Verwerker zal op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke het nodige bewijs voorleggen om aan te tonen dat de overeenkomsten met haar Subverwerkers voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden.

6.4. De Verwerker houdt, in zo ver van toepassing, een actueel overzicht bij van de overeenkomsten met Subverwerkers en kan deze binnen redelijke termijn op eenvoudig verzoek bezorgen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

6.5. Indien een Subverwerker haar gegevensbeschermingsverplichtingen niet vervult, zal de Verwerker volledig aansprakelijk blijven ten opzichte van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van deze verplichtingen, en dit binnen de grenzen van artikel 10 aansprakelijkheid.

Artikel 7: Bijstand (art. 28, lid 3, e - f)

7.1. Algemeen

De Verwerker zal op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk is en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de Verwerkingsverantwoordelijke in staat zou zijn om haar verplichtingen uit de AVG na te komen én van deze nakoming het bewijs te leveren.

7.2. Bijstand bij verzoek van een Betrokkene

De Verwerker verleent aan de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene, te beantwoorden.

Indien een Betrokkene zich rechtstreeks wendt tot de Verwerker om zich te beroepen op één van de rechten die hem ingevolge hoofdstuk III van de AVG zijn toegekend, zal de Verwerker dit onverwijld melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke en alleen tegemoet komen aan het verzoek van de Betrokkene na schriftelijk akkoord van de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.3. Bijstand bij Datalekken

De Verwerker verbindt zich ertoe elk Datalek en alle ernstige pogingen tot onrechtmatige of ongeautoriseerde Verwerkingen of toegangen tot Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging, , te melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 33.3 van de AVG. De Verwerker zal binnen de grenzen van het mogelijke alle maatregelen treffen die redelijkerwijs nodig zijn om (verdere) schending van de beveiligingsmaatregelen en eventuele schade te voorkomen of te beperken en zal aan de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie die ze nuttig of nodig acht, verschaffen.

Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, verleent de Verwerker bovendien bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het nakomen van diens verplichtingen betreffende:

- het melden van een Datalek aan de toezichthoudende autoriteit conform artikel 33 van de AVG;
- het mededelen van een Datalek aan de betrokkene conform artikel 34 van de AVG.

Het is de Verwerker evenwel niet toegestaan om het Datalek zelf te melden aan de GBA of de mededeling aan de betrokkene zelf te verrichten. Dit is uitsluitend de bevoegdheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.4. Andere bijstandsverplichtingen

De Verwerker zal - rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie – de Verwerkingsverantwoordelijke, indien deze hierom verzoekt, bijstand verlenen bij het nakomen van diens verplichtingen betreffende:

- het beveiligen van de verwerking conform artikel 32 van de AVG;
- het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling conform artikel 35 van de AVG;
- het voorafgaand aan een voorgenomen verwerking raadplegen van de toezichthoudende autoriteit, wanneer dit na een gegevensbeschermingseffectbeoordeling nodig zou blijken, conform artikel 36 van de AVG.

7.5. Assistentie

De Verwerker heeft recht op vergoeding van de ondersteuning in artikel 7.2. (Verzoek Betrokkene) en 7.1. en 7.4. (Redelijke hulp bij naleving e.a.) en 7.3 (Meldingen over inbreuken in verband met persoonsgegevens), op basis van zijn uurtarieven of andere tarieven zoals overeengekomen in de Opdracht. In het geval een inbreuk in verband met persoonsgegevens (artikel 7.3.) werd veroorzaakt door het doen of nalaten van de Verwerker, kan Verwerker daarvoor de bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke niet aanrekenen.

Artikel 8: Plaats van Verwerking (art. 3, art. 28, lid 3))

De Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij hierover met de Verwerkingsverantwoordelijke andere afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken leggen de Partijen gezamenlijk schriftelijk vast.

Artikel 9: Controle (art. 28, lid 3, h)

9.1. Behoudens op vraag een toezichthouder of naar aanleiding van een aantoonbaar Datalek (in hoofde van de Verwerker) heeft Verwerkingsverantwoordelijke of zijn daartoe aangestelde het recht om één keer per contractjaar, op haar kosten de naleving van deze Verwerkingsovereenkomst te controleren. Daartoe heeft zij het recht om zich ter plaatse te begeven in de lokalen of plaatsen waar de Verwerker de Verwerking uitvoert. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de Verwerker minstens tien dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de controle schriftelijk inlichten. De Verwerkingsverantwoordelijke zal de controles, tenzij dwingend anders vereist, enkel op werkdagen tijdens kantooruren uitvoeren en zal de normale werking van de Verwerker niet storen. In het geval de controle wordt uitgevoerd door de Verwerkingsverantwoordelijke aangestelde auditor, kan deze maar uitgevoerd worden op voorwaarde dat de aangestelde auditor niet beschouwd kan worden als een concurrent van de Verwerker of op voorwaarde dat er geen belangenconflict is. De door Verwerkingsverantwoordelijke aangestelde auditor zal vooraf een geheimhoudingsovereenkomst

met de Verwerker ondertekenen. Alle kosten van de audit komen uitsluitend voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

9.2. Op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke is de Verwerker ertoe gehouden alle inlichtingen die van toepassing zijn bij de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst mee te delen en bijstand te verlenen bij het uitvoeren van de audits of bij het vervullen van de verplichting om verzoeken om uitoefening van de in de AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid (art. 82, lid 2)

10.1. De Verwerker is aansprakelijk ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke voor schade die voortvloeit uit een handeling of een nalatigheid wanneer bij de Verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG, dan wel uit een handeling of nalatigheid in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, in zoverre de Verwerkingsverantwoordelijke heeft voldaan aan zijn eigen verplichtingen zoals uiteengezet in deze Verwerkingsovereenkomst en de toepasselijke wetgeving.

10.2. In het geval dat de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker gezamenlijk in fout zijn, zal de Verwerkingsverantwoordelijke de Betrokkene volledig schadeloosstellen en kan de Verwerker alleen aansprakelijk worden gesteld voor de schade, kosten of verliezen die overeenstemmen met het aandeel van de Verwerker in die fout.

10.3. De aansprakelijkheid van de Verwerker is beperkt zoals voorzien in de Opdracht, zonder evenwel afbreuk te doen aan art 82 van de AVG. Indien geen aansprakelijkheidsbeperking is overeengekomen in de Opdracht, is de totale aansprakelijkheid die de Verwerker kan oplopen in de uitvoering van de diensten beperkt tot de waarde van de gefactureerde en betaalde bedragen gedurende de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 11: Beëindiging

11.1. De bepalingen uit de Opdracht met betrekking tot de (geheel of gedeeltelijke) beëindiging van de Opdracht zijn onverlet van toepassing.

Artikel 12: Overige

12.1. Deze Verwerkingsovereenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht en de Europese regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder -maar niet uitsluitend- de AVG.. Alle geschillen in verband met deze Verwerkingsovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals opgenomen in de Opdracht en bij gebreke hieraan aan de rechter in het arrondissement waar de Verwerkingsverantwoordelijke gevestigd is.

12.2. Indien een bepaling in de Verwerkingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan. De Partijen zullen vervolgens te goeder trouw onderhandelen om de ongeldige, onwettige of nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel als mogelijk de gevolgen heeft van de ongeldige, onwettige of nietige bepaling.

12.3. Aanvullingen en wijzigingen op deze Verwerkingsovereenkomst dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan deze Verwerkingsovereenkomst zal worden gehecht.

Deze Verwerkingsovereenkomst werd op 29 oktober 2021 te ANTWERPEN. Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in afwijking van artikel 1325 B.W. slechts één (digitaal) exemplaar van deze overeenkomst opgemaakt.

Voor de Verwerkingsverantwoordelijke		Voor de Verwerker
Voor stad Antwerpen		
Namens het college van burgemeester en schepenen		Bestuurder
De algemeen directeur	De burgemeester	
Sven Cauwelier	Bart De Wever	De Cronos Groep nv, met vaste vertegenwoordiger Jef De Wit

BIJLAGEN

- Bijlage 1: omschrijving Opdracht
- Bijlage 2: veiligheidsmaatregelen
- Bijlage 3: Opsomming van Subverwerkers

BIJLAGE 1

Omschrijving opdracht: Een stad als Antwerpen heeft heel wat verenigingen op haar grondgebied. Om de dienstverlening naar de burger toe te optimaliseren en te centraliseren werd met CRS-V (Centraal Referentiesysteem Verenigingen) de eerste hoeksteen gelegd.

In deze toepassing werken burgers en stadsmedewerkers rond het beheer van officiële en feitelijke verenigingen. Het systeem hanteert een flexibel datamodel, dat gebaseerd is op het OSLO-datamodel organisaties en uitbreidbaar is naar verschillende domeinen. De API's volgen de JSON-LD standaard en zijn compatibel met OSLO. De back-office toepassing is volledig geïntegreerd in ACPaaS.

In overeenstemming met de artikel 2 wijzen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker respectievelijk een SPOC voor gegevensbescherming aan voor alle zaken met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens en deze Overeenkomst.

1. SPOC

Verwerkingsverantwoordelijke

a. Verwerkingsverantwoordelijke duidt de volgende persoon aan als SPOC voor gegevensbescherming:
   mevrouw Anne Baré (DPO)
   informatieveiligheid@antwerpen.be
b. In het geval de bovengenoemde SPOC niet kan worden bereikt, neemt de Verwerker contact op met:
   Tine Janssens
   tine.janssens@antwerpen.be

Verwerker

a. De Verwerker duidt de volgende persoon aan als SPOC voor gegevensbescherming:
   Louis Malfait
   dpo@cronos.be
b. In het geval de bovengenoemde SPOC niet kan worden bereikt, neemt de Verwerkingsverantwoordelijke contact op met:
   Tom Schrijvers
   Tom.schrijvers@cronos.be

In het kader van Verwerkingsovereenkomst voert de Verwerker op de onderstaande Persoonsgegevens de Verwerkingen uit waarvan per gegevenssoort de aard van de verwerking, alsmede het doel ervan en de categorieën van betrokkenen, de classificatie(*) worden vermeld.

Soort persoonsgegeven	Aard van de verwerking	Doel van de verwerking	Categorie(ën) van betrokkenen	Classificatie (*)
Naam, klantnummer en adres van de client	Opslaan van unieke ID (klantnummer) en persoonsgegevens in een bestand.	Persoon kunnen relateren aan de organisatie via een functie.	Burgers die een administratieve relatie hebben met de stad Antwerpen en haar diensten	
	Klantnummer relateren aan de organisatie waarvoor de persoon een functie heeft	Personen toelaten de gegevens over hun organisaties te beheren	Burgers die een administratieve relatie hebben met de stad Antwerpen en haar diensten	

(*) optioneel

BIJLAGE 2

Technische en Organisatorische maatregelen

Bepalingen art 32 AVG

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker de in deze bijlage opgesomde passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
De verwerker is eraan gehouden om maatregelen te treffen die onder meer het volgende kunnen omvatten:

- de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens
- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen
- een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking

Technische en organisatorische maatregelen betreffende de interne werking en organisatie van Cronos Public Services NV

De Verwerker stelt enkel andere Subverwerkers aan om Persoonsgegevens in het kader van de Opdracht te verwerken, waarbij Partijen overeenkomen dat in het kader van het Project onderstaande Technische en Organisatorische maatregelen worden genomen, die door de Verwerkingsverantwoordelijke als passend worden aanvaard:

Technische en Organisatorische maatregelen
Bepalingen art 32 AVG
Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker de in deze bijlage opgesomde passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
De verwerker is eraan gehouden om maatregelen te treffen die onder meer het volgende kunnen omvatten:

- de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens
- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen
- een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking

Technische en organisatorische maatregelen betreffende de interne werking en organisatie van Cronos Public Services NV

De Verwerker heeft certificeringen ontvangen voor het voldoen aan de volgende algemeen aanvaarde industriestandaarden:

a) ISO 27001

De Verwerker stelt enkel andere Subverwerkers aan om Persoonsgegevens in het kader van de Opdracht te verwerken, waarbij Partijen overeenkomen dat in het kader van het Project onderstaande Technische en Organisatorische maatregelen worden genomen, die door de Verwerkingsverantwoordelijke als passend worden aanvaard:

Algemene maatregelen

(a) De Verwerker is verantwoordelijk voor de toegangsbeveiliging van haar systemen en heeft daarvoor de nodige procedures geïmplementeerd. Alleen de Consultants die betrokken zijn bij de opdracht zullen toegang hebben tot de operationele gegevens in het kader van deze opdracht. De toegangsrechten worden enkel toegekend aan die Consultants voor de duur van de Diensten, waarbij de toegangen tot het systeem worden gelogd. De systemen van de Verwerker zijn fysiek en logisch beveiligd;

(b) De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het toegangscontrolebeleid en voor de registratie, afmelding en intrekking van de toegangsrechten van de Consultant(s) op haar systemen. De Verwerkingsverantwoordelijke is tevens verantwoordelijk voor de volledige fysieke beveiliging van haar omgeving.

(c) De Consultant(s) zal/zullen de gedragsregels naleven die van toepassing zijn binnen de organisatie van de Verwerkingsverantwoordelijke en zal/zullen bij het Verwerken van Persoonsgegevens steeds handelen als een goede huisvader.

(d) De Consultant(s) zullen te allen tijde de duidelijke en rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens opvolgen en op vraag van Verwerkingsverantwoordelijke deze hierover rapporteren.

PERSONEEL		
VEILIG PERSONEELSBELEID		**Training over belang van beveiliging en omgang met persoonsgegevens:** Subverwerker Kunlabora voorziet opleidingen om alle medewerkers te sensibiliseren voor wat betreft de beveiligingsrichtlijnen- en beveiligingsprocedures en hun rol daarbij.
		Toegangsautorisatie: Subverwerker Kunlabora implementeert en handhaaft een autorisatiebeheersysteem dat de toegang controleert tot systemen die persoonsgegevens bevatten.
		Segregatie: Subverwerker Kunlabora heeft een segregatie ingevoerd om te vermijden dat personen toegang krijgen tot gegevens waarvoor ze geen toegang nodig hebben voor de uitoefening van hun taak.

GEBOUW		
FYSIEKE BEVEILIGING		**Fysieke toegang tot productie- en bureauruimtes:** Subverwerker Kunlabora beperkt de toegang tot haar ruimtes waar persoonsgegevens verwerkt worden in kader van haar opdracht, strikt tot geïdentificeerde en geautoriseerde personen. Hiervoor werden badge-lezers geïnstalleerd en werden sloten voorzien op deuren waar nog nodig, dit alles om ongeoorloofde toegang te vermijden.
		Beveiliging van de omgeving: Naast badge-lezers is het volledige gebouw uitgerust met

		- een alarm- en branddetectie systeem.
BESCHERMING TEGEN ONGEREGELDHEDEN, PANNES EN INCIDENTEN		**Firewall:** Subverwerker Kunlabora is uitgerust met een geavanceerde firewall en controlemechanismen die zijn interne netwerk op gepaste wijze beschermt tegen ongeoorloofde toegang tot zijn interne netwerk.

COMMUNICATIE		
BEVEILIGDE VERBINDINGEN		**Versleuteling van verbindingen:** Subverwerker Kunlabora maakt gebruikt van beveiligde verbindingen voor de toegang tot haar gegevens in het datacenter. Alle data die verzonden wordt over publieke netwerken gebeurt dan ook aan de hand van encryptie mechanismen. ⇨ https ⇨ VPN
AUTHENTICATIE		**Two-factor authenticatie:** Subverwerker Kunlabora maakt gebruik van een combinatie van gebruikers/wachtwoord en een dynamisch token.

De bovenstaande maatregelen zullen worden geïmplementeerd, met dien verstande dat indien in onderling overleg of ten gevolge van een wettelijke verplichting er sprake is van telewerk ("thuiswerk"), Partijen erkennen en akkoord gaan dat de omstandigheden eigen aan het telewerk ervoor kunnen zorgen dat bepaalde van bovenstaande maatregelen niet van toepassing zijn of aangepast worden naar de concrete situatie. Partijen zullen indien nodig in overleg treden omtrent de te nemen maatregelen. Bij wijze van voorbeeld zal een consultant geen standaard badgesysteem voorzien wanneer hij of zij thuis werkt.

BIJLAGE 3

Opsomming van Subverwerkers

Kunlabora nv, Veldkant 33a, 2550 Kontich, ON: 0685.697.057