college van burgemeester en schepenen

Zitting van 29 oktober 2021

Besluit **GOEDGEKEURD**

A-punt Sociale Dienstverlening

Samenstelling
de heer Bart De Wever, burgemeester
de heer Koen Kennis, schepen; mevrouw Jinnih Beels, schepen; mevrouw Annick De Ridder, schepen; de heer Claude Marinower, schepen; mevrouw Nabilla Ait Daoud, schepen; de heer Karim Bachar, schepen; de heer Peter Wouters, schepen; mevrouw Elisabeth van Doesburg; de heer Tom Meeuws, schepen
de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur

Iedereen aanwezig, behalve:
mevrouw Annick De Ridder, schepen

164	2021_CBS_08702	**Ondersteuning - Harmonieuze stad - Collectief Goed cvso - Vastlegging nominatief krediet 2021 - 2022 - Afsprakennota - Goedkeuring**

Motivering

Gekoppelde besluiten

- 2021_GR_00319 - Stad en OCMW Antwerpen. Beleids- en beheerscyclus - Meerjarenplan 2020-2025. Aanpassing 3 - Goedkeuring
- 2021_GR_00489 - Ondersteuning. Harmonieuze stad - Collectief Goed. Aanpassing nominatief krediet 2021-2022 - Goedkeuring
- 2015_CBS_09823 - Budget - Uitbetalen toelagekredieten exploitatiebudget aan derden - algemeen principe - Goedkeuring

Aanleiding en context

De principes voor het uitbetalen van de toelagekredieten op exploitatie aan derden werden goedgekeurd door het college op 27 november 2015 (jaarnummer 9823).
De gemeenteraad keurde op 31 mei 2021 (jaarnummer 319) de aanpassing 3 van het meerjarenplan 2020-2025 goed.
De gemeenteraad keurde op 20 september 2021 (jaarnummer 489) de aanpassing nominatief krediet 2021-2022 goed. Hierin werd een ondersteuning van 47.366,66 EUR (voor 2021: 11.666,66 EUR en voor 2022: 35.700,00 EUR) nominatief toegekend aan Collectief Goed cvso, Gasstraat 12-14 te 2060 Antwerpen met ondernemingsnummer 0628 996 993, voor de uitvoering van het project 'Brugfunctie welzijn'.

Juridische grond

Wet van 14 november 1983 over de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen.
Het Kaderbesluit Basisprincipes Ondersteuningsbeleid zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober 2020 (jaarnummer 595)

Argumentatie

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

De stad wil een geïntegreerde aanpak in de ondersteuning van gezinnen en het welzijn van kinderen en jongeren. Dit project draagt bij aan deze doelstelling en ontvangt daarom een ondersteuning. De ondersteuning wordt toegekend onder de voorwaarden opgenomen in de afsprakennota. Deze bevat bepalingen over de inhoud, de uitvoering, de verantwoording en de financiën van het project.
Inhoud afsprakennota
Mensen die het moeilijk hebben, vinden niet altijd toegang tot het aanbod van de sociale hulp- en dienstverlening.
Om de toegang tot hulp- en dienstverlening te vergemakkelijken voor kwetsbare burgers, wil het woonproject Collectief Goed cvso, het project 'Brugfunctie welzijn' opstarten. Hierdoor kan Collectief Goed cvso problemen en noden van hun bewoners en de medewerkers van hun renovatieploeg in kaart brengen en hen gepast doorverwijzen naar zorg-, hulp- en/of dienstverlening bij stedelijke diensten en middenveldpartners. Collectief Goed cvso zal knelpunten en conclusies hierover aan de stad Antwerpen signaleren.

De stad wenst dit project te ondersteunen met een ondersteuning. De ondersteuning zal door het college worden vastgelegd onder de aanwendingsvoorwaarden opgenomen in een afsprakennota. Deze afsprakennota bevat bepalingen over onder meer de inhoud, de uitvoering, de verantwoording en de financiën van het project dat door de ontvanger zal worden opgenomen.
Collectief Goed cvso ontvangt hiervoor een ondersteuning van 47.366,66 euro (voor 2021 een bedrag van 11.666,66 euro en voor 2022 een bedrag van 35.700,00 euro). De afsprakennota start op 1 september 2021 en loopt tot en met 31 december 2022.
Als de verwachte projectresultaten door de coronacrisis niet of onvoldoende behaald kunnen worden, dient de ontvanger dit onmiddellijk te signaleren aan de stad zodat in onderling overleg de impact op het project besproken kan worden.

Financiële gevolgen
Ja

Algemene financiële opmerkingen
Indien het een uitgave op exploitatiekrediet betreft, is de procedure voor het uitbetalen van toelagekredieten op het exploitatiekrediet zoals goedgekeurd door het college van toepassing.

Budgetplaats	Functiegebied	Budgetperiode	Budgetpositie	Project	Uitvoerder	Budget	Jaar
5402505000	2HMS040201A00000	2100	6496600	Brugfunctie welzijn	Collectief Goed cvso	11.666,66 EUR	2021
5402505000	2HMS040201A00000	2200	6496600	Brugfunctie welzijn	Collectief Goed cvso	35.700,00 EUR	2022

Een geldelijke ondersteuning zal enkel uitbetaald worden indien er geen openstaande, niet betwiste, vervallen schulden zijn ten aanzien van de stad Antwerpen.

Strategisch kader
Dit besluit past in de realisatie van volgende doelstellingen/projecten:

- 4 - Harmonieuze stad
  - 2HMS04 - Sociale zaken
    - 2HMS0402 - De stad maakt werk van een geïntegreerde aanpak in de ondersteuning van gezinnen en het welzijn van kinderen en jongeren.
      - 2HMS040201 - Ketenaanpak gezinnen, kinder- en jongerenwelzijn

Besluit

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Artikel 1
Het college bekrachtigt de afsprakennota met Collectief Goed cvso, Gasstraat 12 te 2060 Antwerpen met ondernemingsnummer 0628 996 993, waarin de afspraken en voorwaarden vervat zijn voor het bekomen van een ondersteuning van 47.366,66 EUR voor het project Brugfunctie Welzijn, met een looptijd van 1 september 2021 tot en met 31 december 2022.
Artikel 2
Het college keurt de vastlegging en uitbetaling van de volgende ondersteuning goed aan Collectief Goed cvso:

- voor 2021 een bedrag van 11.666,66 euro;
- voor 2022 een bedrag van 35.700,00 euro.

Artikel 3
De financieel directeur verleent zijn visum en regelt de financiële aspecten als volgt:

Omschrijving	Bedrag	Boekingsadres	Bestelbon
Collectief Goed cvso Gasstraat 12, 2060 Antwerpen Ondernemingsnummer: BE 0628 996 993 IBAN: BE76 7390 1198 8995	11666,66 EUR	budgetplaats: 5402505000 budgetpositie: 6496600 functiegebied: 2HMS040201A00000 subsidie: SUB_NR fonds: Intern begrotingsprogramma:2SA040909 budgetperiode:2100	4505128764

Omschrijving	Bedrag	Boekingsadres	Bestelbon
Collectief GOEDcvso Gasstraat 12, 2060 Antwerpen Ondernemingsnummer: BE 0628 996 993 IBAN: BE76 7390 1198 8995	35700,00 EUR	budgetplaats: 5402505000 budgetpositie: 6496600 functiegebied: 2HMS040201A00000 subsidie: SUB_NR fonds: Intern begrotingsprogramma:2SA040909 budgetperiode:2200	4505129314

Bijlagen

1. 2021_2022_Indicatoren_brugfunctie_welzijn_collectiefgoed_def.xlsx
2. 20210723_brugfunctie_welzijn_CG.docx

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

PROJECT: brugfunctie welzijn

UITVOERDER: Collectief goed, cvso

Deze bijlage bij de afsprakennota 2021 -2022 brengt de resultaten van het project in beeld via indicatoren. Het maakt integraal deel uit van de afspr

Projectresultaten en detaillering	Rapportering via:	Omschrijving indicator	Doelwaarde
Projectresultaat 1: Het in kaart brengen van problemen en noden van bewoners en medewerkers van de renovatieploeg van Collectief			
Het gebruik van het logboek en de resultaten.	kwalitatief rapport	overzicht	1
Projectresultaat 2: Gepast doorverwijzen van kwetsbare bewoners en medewerkers naar zorg-, hulp- en/of dienstverlening bij stedeli middenveldpartners.			
Een overzicht van vragen, doorverwijzingen, uitbouw van het netwerk van het sociaal middenveld	kwalitatief rapport	overzicht	1
Overzicht & thema's van de infosessies	kwalitatief rapport	overzicht	1

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

rakennota.

Kw. 1	Kw. 2	Kw. 3	Kw. 4	Totaal	Bereik
Goed.					
1	1	1	1	4	100%
ijke diensten en					
1	1	1	1	4	100%
1	1	1	1	4	100%

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

PROJECT: brugfunctie welzijn

UITVOERDER: Vereniging voor solidariteit

Deze bijlage bij de afsprakennota 2021 brengt de resultaten van het project in beeld via indicatoren. Het maakt integraal deel uit van de afspraker

Projectresultaten en detaillering	**Rapportering via:**	**Omschrijving indicator**
Projectresultaat 3: het signaleren van conclusies en knelpunten aan de stad Antwerpen.		
Een bundeling van noden & signalen vd bewoners en medewerkers renovatieploeg, het aantal klanten en doorverwijzingen en het netwerk van partners waar mee samengewerkt wordt.	Kwalitatieve rapportage	overzicht

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

ınota.

Doelwaarde	Totaal	Bereik
1	1	100%

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Afsprakennota voor ondersteuning: brugfunctie welzijn.

1. Contactgegevens

1.1. Ondersteuningsverstrekker

- Bedrijfseenheid en afdeling/dienst:Sociale Dienstverlening/ Welzijn /Welzijnskansen
- Adres: Grote Markt 1, 2000 Antwerpen
- e-mailadres: betty.tielemans@antwerpen.be

1.2. Ontvanger

- Ontvanger: Collectief Goed, erkende coöperatieve vennootschap - sociale onderneming (cvso)
- Naam contactpersoon: Dirk Depover
- Adres: Gasstraat 12, 2060 Antwerpen
- Rekeningnummer: BE76 7390 1198 8995
- Ondernemingsnummer: BE 0628 996 993
- e-mailadres: dirk.depover@collectiefgoed.be

Wijzigingen van deze gegevens moeten door de ontvanger onmiddellijk worden meegedeeld aan de ondersteuningsverstrekker. De ondersteuningsverstrekker is niet verantwoordelijk voor vergissingen of fouten, wanneer de ontvanger dit niet correct opgeeft of nalaat wijzigingen door te geven.

Alle formele correspondentie over deze afsprakennota verloopt digitaal via de bovenstaande e-mailadressen.

2. Looptijd

De afsprakennota loopt van 01/09/2021 tot en met 31/12/2022.

De afsprakennota eindigt automatisch bij het einde van de periode waarvoor ze werd afgesloten. Ze is niet stilzwijgend verlengbaar. Een verlenging is enkel mogelijk mits positieve evaluatie en na schriftelijk akkoord van de ondersteuningsverstrekker.

3. Doel van de ondersteuning

Kwetsbare burgers vinden niet altijd de weg naar het juiste aanbod van zorg-, dienst- en hulpverlening. De ondersteuning wil deze kloof overbruggen en wordt gegeven om volgend doel te bereiken:

- het verkleinen van de kloof tussen bewoners van Collectief Goed cvso en de zorg-, hulp- en dienstverlening;
- het verkleinen van de kloof tussen medewerkers van de renovatieploeg van Collectief Goed cvso en de zorg-, hulp- en dienstverlening;
- het signaleren van conclusies en knelpunten aan de stad Antwerpen over de noden en doorverwijzingen van deze kwetsbare klanten en medewerkers van de renovatieploeg.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

4. Voor welke kosten mag je de ondersteuning gebruiken

De ondersteuningsverstrekker verleent ondersteuning aan Collectief Goed om naast het bestaande participatief werken een brugfunctie naar welzijn uit te bouwen in hun werking. Collectief Goed voert deze brugfunctie welzijn uit door:

- het in kaart brengen van problemen en noden van bewoners en medewerkers van de renovatieploeg van Collectief Goed;
- het gepast doorverwijzen van bewoners en medewerkers van de renovatieploeg van Collectief Goed naar zorg-, hulp- en/of dienstverlening;
- het signaleren van knelpunten en conclusies hierover aan de stad.

De doelgroep zijn kwetsbare bewoners van Collectief Goed en medewerkers van de renovatieploeg.
De 'brugfunctie welzijn' wordt uitgevoerd op volgend locaties:

- in de bewonerswerkingen van Collectief Goed Berchem en Merksem;
- in Berchem voor de renovatieploeg.

Projectresultaat 1: Het in kaart brengen van problemen en noden van bewoners en medewerkers van de renovatieploeg van Collectief Goed.

Acties:
De uitvoerder:

- gebruikt een geanonimiseerd logboek om problemen, noden en doorverwijzingen van kwetsbare klanten en medewerkers van de renovatieploeg van Collectief Goed efficiënt in kaart te brengen;
- ontwikkelt een bruikbaar logboek. Dit bevat minstens het profiel van de kwetsbare bewoners en medewerkers, hun noden en naar welke diensten ze worden doorverwezen;
- start het gebruik van dit logboek in oktober 2021;
- evalueert het gebruik van het logboek in april 2022 en doet, indien nodig, aanpassingen aan het logboek om het gebruik en de registraties te verbeteren.

Projectresultaat 2: Het gepast doorverwijzen van kwetsbare bewoners en medewerkers naar zorg-, hulp- en/of dienstverlening bij stedelijke diensten en middenveldpartners.
Acties:

De uitvoerder:

- zet de medewerkers met een brugfunctie naar welzijn in om problemen en noden van kwetsbare bewoners en medewerkers te detecteren;
- zorgt voor warme doorverwijzing en opvolging;
- verzamelt deze info in het logboek;
- bouwt kennis op over de sociale kaart;
- bouwt een netwerk uit binnen het Antwerps sociaal middenveld om bewoners en medewerkers warm door te verwijzen en opvolging mogelijk te maken;
- organiseert infosessies die aansluiten bij de problemen en noden van de kwetsbare bewoners en medewerkers van Collectief Goed.

Projectresultaat 3: het signaleren van conclusies en knelpunten hierover aan de stad Antwerpen.
Acties:
De uitvoerder bundelt de signalen, doorverwijzingen en partners waarmee samengewerkt wordt en informeert de stad hier jaarlijks over.

Als de verwachte projectresultaten ten gevolge van de maatregelen i.k.v. de Covid19 pandemie niet of onvoldoende behaald kunnen worden, dient de ontvanger dit onmiddellijk te signaleren aan de ondersteuningsverstrekker zodat in onderling overleg de impact op het project besproken kan worden.
De projectresultaten worden gemeten aan de hand van de indicator(en) in bijlage.

5. Financiële ondersteuning

De ondersteuningsverstrekker kent ondersteuning toe aan de ontvanger, volgens de bepalingen van deze afsprakennota, voor een bedrag van 47.366,66 euro (voor 2021 een bedrag van 11.666,66 euro en voor 2022 een bedrag van 35.700,00 euro).

De ondersteuning moet aangewend worden volgens de financiële richtlijnen van de ondersteuningsverstrekker.

6. Termijnen voor uitbetaling

De ondersteuningsverstrekker stort het bedrag van 2021 ten bedrage van 11.666,66 euro, na goedkeuring door het college van burgemeester.

In 2022 stort de ondersteuningsverstrekker het bedrag van 17.850 euro in januari en 17.850 euro in juli.

7. Inhoudelijke rapportage

De ontvanger moet het bereiken van de vereiste resultaten aantonen door het indienen van:

- op 31 januari 2022:
  Een eindverslag met onder andere een omschrijving van het verloop van het project, de kwartaalcijfers vanaf 1 september2021 tot en met 31 december 2021, duiding bij de kwartaalcijfers, ervaren knelpunten, signalen uit de samenleving, eventuele goede praktijken,...
- op 10 april 2022
  De ontvanger rapporteert over de stand van zaken van de ondersteuningsopdracht en over de behaalde kwartaalcijfers van de periode 1 januari tot en met 31 maart 2022.
- op 10 juli 2022:
  De ontvanger rapporteert over de stand van zaken van de ondersteuningsopdracht en over de behaalde kwartaalcijfers van de periode 1 april tot en met 30 juni 2022.
- In juli 2022:
  De ontvanger rapporteert in een tussentijds overleg met de ondersteuningsverstrekker over onder andere de voortgang van de projectresultaten, duiding bij de kwartaalcijfers, ervaren knelpunten, signalen uit de samenleving, eventuele goede praktijken, eventuele bijsturing van de projecten.
- op 10 oktober 2022
  De ontvanger rapporteert over de stand van zaken van de ondersteuningsopdracht en over de behaalde kwartaalcijfers van de periode 1 juli tot en met 30 september 2022.
- op 31 januari 2023
  Een eindverslag met onder andere een omschrijving van het verloop van het project, de kwartaalcijfers van het hele jaar, duiding bij de kwartaalcijfers, ervaren knelpunten, signalen uit de samenleving, eventuele goede praktijken, …

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

8. Financiële rapportage

De ontvanger stelt volgende stukken ter beschikking van de ondersteuningverstrekker:

- bankattest over het rekeningnummer van de ontvanger;
- de begroting van het projectjaar van de ontvanger;
- de laatst goedgekeurde jaarrekening;
- een financiële afrekening volgens de financiële richtlijnen van de ondersteuningsverstrekker.

De financiële rapportage moet uiterlijk ingediend worden op 31 maart 2023.

9. Evaluatie

De projectresultaten worden gemeten aan de hand van de indicator(en) in bijlage en op basis van de rapportagemomenten.

10. Opzeg

De ondersteuningsverstrekker heeft het recht de samenwerking stop te zetten indien de ontvanger zijn verbintenissen niet naleeft of een samenwerking niet langer mogelijk is. De onmogelijkheid tot verdere samenwerking moet blijken uit een duidelijke motivering en indien mogelijk nadat partijen daarover in dialoog zijn gegaan.

In geval van stopzetting van de samenwerking, moet de ontvanger het niet (correct) gebruikte of niet-verantwoorde gedeelte van de reeds uitbetaalde ondersteuning terugstorten.

De ondersteuningsverstrekker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die geleden wordt naar aanleiding van de stopzetting van de samenwerking.

11. Slotbepalingen

In geval van gerechtelijke betwisting over de uitvoering van de afsprakennota zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd.

De eventuele ongeldigheid van een bepaling uit de afsprakennota, heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van de afsprakennota.

12. Toepasselijke bepalingen

De wet van 14 november 1983 ‘betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen’ is van toepassing, evenals alle andere toepasselijke wettelijke regels.

Het Kaderbesluit basisprincipes ondersteuningsbeleid zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober 2020 (jaarnummer 595).

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be