OVEREENKOMST NIET-GEÏNSTITUTIONALISEERDE HORIZONTALE SAMENWERKING

Enerzijds

Stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen waarvoor optreden de heer Bart De Wever, burgemeester, en de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur, hierna genoemd 'de stad';

En anderzijds

Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen (AP Hogeschool), met maatschappelijke zetel te Lange Nieuwstraat 101, 2000 Antwerpen met ondernemingsnummer 0535.880.359 en vertegenwoordigd door mevrouw Pascale De Groote, algemeen directeur

en

Karel de Grote Hogeschool VZW (KdG Hogeschool), met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen met ondernemingsnummer 0458.402.105 en vertegenwoordigd door Veerle Hendrickx, algemeen directeur

en

Universiteit Antwerpen, met maatschappelijke zetel te Prinsstraat 13 te 2000 Antwerpen met ondernemingsnummer 0257.216.482 en vertegenwoordigd door Herman van Goethem, rector Universiteit Antwerpen

hierna genoemd 'het consortium';

Zijn overeengekomen als volgt:

Context:

Uit het bestuursakkoord 2019-2024, Harmonieuze stad: 'Voor de uitvoering van het sociaal beleid maken wij onder meer gebruik van open oproepen. We kiezen niet voor commercialisering, wel voor de best mogelijke aanbieders met het oog op efficiëntie en innovatie in de uitvoering van de afgesproken doelstellingen, die we objectief meten en monitoren.'

Bij de stad loopt een project 'sociale impactmeting' met als doel meer aandacht te hebben voor sociale impactmeting en de contractpartners vanuit de stad te ondersteunen. Deze overeenkomst beoogt een meer gecoördineerde aanpak over sociale impactmeting voor de stad Antwerpen.

De stad enerzijds en de AP Hogeschool, de KdG Hogeschool en de UA, onder toezicht van de Associatie Universiteit & Hogescholen Antwerpen (AUHA) anderzijds gaan in het kader van het algemeen belang een samenwerkingsverband aan voor de evaluatie van acties in kader van het sociaal beleid. Dit beleidsvoorbereidend onderzoek kan bijdragen tot een meer gecoördineerde aanpak en brede benadering voor sociale impactmeting, met voldoende aandacht voor de context waarbinnen acties of interventies zich afspelen.

Artikel 1: voorwerp van de overeenkomst
De overeenkomst kadert in een samenwerking tussen de stad en het consortium, voor een wetenschappelijk evaluatieonderzoek van sociaalwerkpraktijken vanuit een brede invulling evaluatieonderzoek.

Het doel van de samenwerking is om enerzijds binnen verschillende werkterreinen van het maatschappelijk werk een wetenschappelijke evaluatie op te zetten waarbij wordt nagegaan of bepaalde projecten die opgezet/georganiseerd worden het gewenste effect nastreven of realiseren bij de doelgroep en anderzijds het aanleveren van een toolbox van evaluatie-instrumenten voor sociaalwerkpraktijken, opgesteld vanuit de opgedane ervaring. Bij het uitvoeren van het evaluatieonderzoek wordt verder gebouwd op de reeds aanwezige kennis over evaluatie en registratie bij de partners van deze overeenkomst en andere betrokken organisaties.

De samenwerking verloopt via een projectmatige aanpak waarbij alle partners van deze overeenkomst vertegenwoordigd zijn in een stuurgroep, waarvan de samenstelling in onderling overleg wordt bepaald. De stuurgroep komt op regelmatige tijdstippen samen. Minstens één overleg vindt plaats tijdens het voorjaar, één tijdens het najaar en één om de eindresultaten te bespreken.
De andere bijeenkomsten zijn afhankelijk van de planning van de evaluatieonderzoeken. De taak van de stuurgroep is onder andere afspraken te maken rond: keuze van het evaluatieonderzoek, planning, opvolging en validatie. De bijdrage aan de projecten wordt bepaald op basis van expertise, interesse en werklast. Daarbij wordt zoveel mogelijk gestreefd naar samenwerking en gelijke werklastverdeling.

Omtrent volgende onderwerpen worden werkgroepen opgestart die gedurende het academiejaar 2022 - 2023 per thema een plan van aanpak uitwerken en voorleggen ter validatie aan de stuurgroep. De werkgroepen koppelen op regelmatige basis terug aan de stuurgroep over de stand van zaken van het onderzoek. Bij addendum aan deze overeenkomst worden de thema's van de werkgroepen vastgelegd voor de volgende academiejaren.

<u>Werkgroep 1: Schuldsanering</u>

In 2022 is het project Schuldsanering, binnen de afdeling Maatschappelijke Hulp/ Sociale Dienstverlening, gestart. De nulmeting is reeds uitgevoerd, waarna de verdere werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden.

Het project heeft als doel de schuldenlast van mensen in armoede gecontroleerd en gestructureerd weg te werken, zodat er naast financiële ruimte ook mentale ruimte wordt gecreëerd. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat aanhoudende schaarste en stress leidt tot een mindere levenssituatie. Geldproblemen nemen zodanig bezit van mensen hun denken, zodat er minder ruimte over blijft om aan andere dingen te denken. Hierdoor maken mensen vaak minder doordachte beslissingen en keuzes. Deze beslissingen kunnen er op hun beurt weer voor zorgen dat een actieve participatie aan de samenleving wordt belemmerd.

Via het project impactmeting wil men na gaan wat de impact is van het bieden van een financiële ondersteuning (eventueel het ten laste nemen van schulden) op de individuele levenssituatie van de klant/ en zijn gezin? Bereikt men hierbij de vooropgestelde doelstelling, nl. het creëren van meer financiële en mentale ruimte bij de doelgroep? Stelt de actie schuldsanering de klant in staat een menswaardig leven te leiden?

<u>Werkgroep 2: KADANS WONEN</u>

In het project wordt een evaluatieonderzoek verricht naar de praktijk van de twee woonvormen van KADANS – Zorghostel en KADANS wonen - vanuit een biografische

levensverhaalanalyse met aandacht voor de trajecten van personen met ervaring met dak- en thuisloosheid. Het project bevat drie doelstellingen:

- het in kaart brengen van succeservaringen, wenselijke uitkomsten en bereikte resultaten van de begeleiding en dienstverlening van KADANS bij de twee woon- en begeleidingsvormen;
- het identificeren van sleutelmomenten via levensverhalen en trajecten binnen KADANS die bijdragen tot een succesvolle uitkomst of het uitblijven ervan;
- een analyse van hoe de begeleidingsmethodieken van KADANS en de interdisciplinaire samenwerking een bijdrage hebben geleverd tot de trajecten van personen met ervaring van dak- en thuisloosheid.

Via een Pathways Framework worden de nodige conceptuele handvatten aangereikt om individuele ervaringen te verbinden met kenmerken van het bestaande hulp- en dienstverleningsaanbod. De invalshoek van deze studie bestaat uit:

- de trajecten van de KADANS cliënten (personen met een ervaring van dak- en thuisloosheid);
- de successen die worden geboekt;
- de sleutelmomenten die hieraan hebben bijgedragen.

Levensverhalen worden ge(her-)construeerd en er wordt op zoek gegaan naar sleutelmomenten in het begeleidingstraject van KADANS cliënten die (mede) de uitkomst verklaren.

Artikel 2: duur en beëindiging van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst gaat in op 4 november 2022 voor een periode van 3 jaar. Deze overeenkomst kan niet stilzwijgend worden verlengd.

2.2 De overeenkomst kan op eender welk moment opgezegd worden door iedere partij met een minimale opzegtermijn van 3 maand. De opzegging gebeurt bij aangetekend schrijven waarbij de opzegtermijn aanvangt op de dag van ontvangst van het aangetekend schrijven, tenzij anders bepaald in de opzeg.
Indien er een probleem of conflict ontstaat, dan wordt steeds in een eerste stap een overleg gepland op het niveau van de stuurgroep.

2.3. Elke partij kan de overeenkomst op eender welk moment, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, bij aangetekend schrijven beëindigen, in de volgende gevallen:

- Ten aanzien van de partij die wegens fout of nalatigheid één of meerdere verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt en, voor zover deze niet-nakoming hersteld kan worden, deze niet-nakoming niet binnen de 1 maand na aangetekende ingebrekestelling heeft hersteld. Indien de niet-nakoming onherstelbaar is, kan, behoudens in geval van overmacht, de overeenkomst zonder ingebrekestelling beëindigd worden;
- Ten aanzien van de partij bij faillissement, vereffening of opening van een procedure van gerechtelijke reorganisatie in hoofde van die partij;

- Ten aanzien van de partij met wie de samenwerking niet langer mogelijk is; dit is het geval indien het vertrouwen zodanig geschonden is dat een verdere samenwerking met die partij niet meer mogelijk is.

2.4. De stad kan de overeenkomst op eender welk moment, met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding beëindigen indien vereist door het algemeen belang of in het kader van de veiligheid of de openbare orde.

Artikel 3: verplichtingen van het consortium

Het consortium verbindt zich ertoe om:

3.1. Actief te participeren in de stuurgroep en in de werkgroepen. De samenstelling en aanpak van de werkgroepen wordt bepaald door de stuurgroep.

3.2. een wetenschappelijke methodologische inbreng geven.
Het betreft de evaluatie van sociaalwerkpraktijken vanuit brede invulling evaluatieonderzoek. Hierbij staat het principe 'wat werkt, waarom, voor wie en welke omstandigheden' centraal. Er wordt gestreefd naar het versterken van krachtgerichte praktijken.
In de wetenschappelijke methodologie wordt gewerkt met kwalitatieve en kwantitatieve technieken. Daarbij wordt mixed methods evaluatieonderzoek gehanteerd waarbij diverse perspectieven aan bod komen (cliënt, gebruiker, doelgroep, sociaal werker, middenmanagement). Het onderzoek gebeurt op een participatieve manier. Participatief onderzoek wil concreet zeggen dat de participanten (doelgroep, sociaal werkers, professionals en organisaties) actief worden betrokken in diverse fases van het onderzoek. Het onderzoek bouwt verder op aanwezige interne registratie-instrumenten zoals bijvoorbeeld de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM).
Samenwerking met praktijk: plan van aanpak en methodologie worden opgesteld in samenwerking met de betrokken praktijk of organisatie. Ook tussentijdse resultaten en finale rapportage worden afgetoetst.

Artikel 4: verplichtingen van de stad

De stad verbindt zich ertoe om:

4.1. actief te participeren in de stuurgroep en in de werkgroepen. De stad organiseert de stuurgroepen en werkgroepen. De samenstelling en aanpak van de werkgroepen wordt bepaald door de stuurgroep.

4.2. haar netwerk van sociale partners voluit in te zetten om de doelstelling te bereiken.

4.3. onderzoeksvragen mee te initiëren en te ondersteunen.

4.4. data te delen in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming.

4.5. het participatief wetenschappelijk onderzoek te financieren voor een totaalbedrag van 150.000 euro voor onderzoeksjaar september 2022 – augustus 2023.
De financiering voor de volgende jaren gebeurt, onder voorbehoud van de beschikbare kredieten in van meerjarenplan 2020-2025 van de stad, volgens de bepalingen van deze overeenkomst, voor een maximumbedrag van 150.000,00 EUR per academiejaar.

Artikel 5: **aansprakelijkheid**

5.1. De stad kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

5.2. Het consortium vrijwaart de stad voor alle mogelijke vorderingen die door derden tegen de stad worden ingesteld voor mogelijke schadegevallen volgend uit de uitvoering van de overeenkomst.

5.3. De partijen in het consortium zijn ten aanzien van elkaar in geen geval aansprakelijk voor schade, ongeacht de aard en omvang aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst behoudens in geval de schade het gevolg is van zware fout, opzettelijk handelen of nalatigheid.

5.4. Ieder van de partijen in het consortium zal iedere andere partij vrijwaren voor alle mogelijke vorderingen die door derden tegen deze laatste partij worden ingesteld voor mogelijke schadegevallen volgend uit de uitvoering van de Overeenkomst door eerstgenoemde partij.

Artikel 6: opvolging van de overeenkomst

Voor de stad zal deze overeenkomst opgevolgd worden door een projectleider van de stafdienst van de bedrijfseenheid Sociale Dienstverlening en een projectleider van de studiedienst van de bedrijfseenheid Strategische Coördinatie.

Voor het consortium zal de overeenkomst opgevolgd worden door
- KDG Hogeschool: Kristel Driessens en Bea Van Robaeys
- AP Hogeschool: Pieter Cools en Katrien De Smet
- UA: Peter Raeymaeckers

De administratieve coördinatie en het aanspreekpunt voor het consortium is de UA. De UA ontvangt in naam en voor rekening van het consortium de middelen van de stad, en verdeelt deze verder naar de leden van het consortium naar gelang het aandeel in het onderzoek. Het hoger toezicht op het consortium gebeurt door de AUHA, en zal opgevolgd worden door het secretariaat van de AHUA onder leiding van de secretaris.

Artikel 7: rapportering en evaluatie

7.1. Alle partijen houden elkaar op de hoogte van alle informatie en evoluties die betrekking of een impact hebben op de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst.

7.2. Per project zullen de specifieke modaliteiten betreffende rapportering en evaluatie worden vastgelegd door de stuurgroep***.***

Artikel 8: intellectuele rechten

8.1 De onderzoeksresultaten en alle kennis en know-how met inbegrip van de intellectuele rechten (hierna ‘resultaten’) worden vanaf de datum van creatie de gemeenschappelijke, volledige en onverdeelde eigendom van de stad en de betrokken uitvoerder(s). Ieder van de rechthebbende partijen heeft het recht om deze resultaten naar eigen inzichten te gebruiken, nadat zij gevalideerd werden op een laatste stuurgroep (zie art. 1).

8.2 Ieder van de partijen behoudt evenwel alle rechten met betrekking tot haar voorafbestaande kennis en know-how met inbegrip van de intellectuele rechten die zij in het kader van deze samenwerking gebruikt of waarop zij aan een andere partij gebruiksrechten verleent in het kader van deze samenwerking. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden er geen gebruiksrechten verleend aan een andere partij door het louter sluiten van deze overeenkomst. Bij onderzoeken in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst worden de intellectuele eigendom van het empirische materiaal en resultaten gedeeld. Dit wil zeggen dat het rapport en/publicaties samen worden geschreven. De toolbox krijgt een gedeeld eigenaarschap en wordt gepubliceerd door alle partners.

Artikel 9: bescherming van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor wetenschappelijke doeleinden en ten behoeve van academische uitdrukkingsvormen.
Partijen erkennen dat de verwerking van persoonsgegevens met het oog op wetenschappelijk onderzoek dient onderworpen te zijn aan passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, overeenkomstig de verordening van 27/04/2016 en de wet van 30/07/2018. Zij zijn elk verantwoordelijk voor de nakoming van hun verplichtingen als verwerker van persoonsgegevens.

Artikel 10: communicatie

10.1 Externe en interne communicatie gebeurt steeds in onderling overleg tussen de stad, het consortium en de toezichthouder en pas na wederzijdse goedkeuring. De stad moet elk ontwerp voor elke mededeling van de onderzoeksresultaten of andere (pers)communicatie vóór druk ter nazicht krijgen.

10.2 Op de website, in publicaties of externe acties van de AUHA of de betrokken partners moet duidelijk vermeld worden dat dit een project is in samenwerking met de stad. Hiertoe stelt de stad een logo (bitmap) en indien nodig teksten ter beschikking. Ook vermeldt de stad duidelijk in zijn communicatie dat dit project gebeurt in samenwerking met het consortium.

Artikel 11: toepasselijk recht

11.1. De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

11.2. Alle geschillen omtrent de uitvoering van de overeenkomst dienen eerst in onderling overleg tussen beide partijen minnelijk geregeld te worden. Indien een minnelijke regeling onhaalbaar blijkt, zal het geschil worden behandeld door de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Artikel 12: slotbepalingen
12.1. De overeenkomst kan niet worden gewijzigd of aangevuld worden tenzij door een schriftelijke overeenkomst die door alle partijen is ondertekend.

12.2. Een partij mag geen van haar rechten en verplichtingen ontstaan uit de overeenkomst volledig, noch gedeeltelijk afstaan of overdragen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.

12.3. Indien enige bepaling van de overeenkomst onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid van andere bepalingen in de overeenkomst niet beïnvloeden.

* * *

Opgemaakt te Antwerpen op 4 november 2022

Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in afwijking van artikel 1325 B.W. slechts één (digitaal) exemplaar van deze overeenkomst opgemaakt.

Voor de stad
Namens het college van burgemeester en schepenen

De algemeen directeur	De burgemeester
Sven Cauwelier	Bart De Wever

Voor het consortium

de algemeen directeur KDG Hogeschool	de algemeen directeur AP Hogeschool	de rector UA
Veerle Hendrickx	Pascale De Groote	Herman Van Goethem

Voor de AUHA, ter kennisname

de voorzitter	de beleidssecretaris
Jan van den Nieuwenhuijzen	Isabelle De Ridder