college van burgemeester en schepenen

Zitting van 4 november 2022

Besluit **GOEDGEKEURD**

A-punt Sociale Dienstverlening

Samenstelling
de heer Bart De Wever, burgemeester
de heer Koen Kennis, schepen; mevrouw Jinnih Beels, schepen; mevrouw Annick De Ridder, schepen; mevrouw Nabilla Ait Daoud, schepen; de heer Karim Bachar, schepen; de heer Peter Wouters, schepen; mevrouw Elisabeth van Doesburg, schepen; mevrouw Erica Caluwaerts, schepen; de heer Tom Meeuws, schepen
de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur

Iedereen aanwezig, behalve:
de heer Tom Meeuws, schepen

89	**2022_CBS_07806**	**Sociale Impactmeting - Niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerking en gegevensprotocol met Universiteit en Hogescholen Antwerpen. Ondertekening - Goedkeuring**

Motivering

Gekoppelde besluiten

- 2020_VB_00151 - Gegevensprotocol in kader van de niet geïnstitutionaliseerde samenwerkingsovereenkomst tussen Stad Antwerpen en Universiteit en Hogescholen Antwerpen - . Ondertekening - Goedkeuring
- 2019_CBS_08074 - Strategie - Sociale impactmeting - Niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerking met Universiteit en Hogescholen Antwerpen. Ondertekening - Goedkeuring
- 2021_CBS_09223 - Sociale Impactmeting - Addendum niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerking met Universiteit en Hogescholen Antwerpen . Ondertekening - Goedkeuring
- 2019_CBS_10139 - Sociale Impactmeting - Addendum niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerking met Universiteit en Hogescholen Antwerpen - Goedkeuring
- 2020_CBS_04893 - Gegevensprotocol in kader van de niet geïnstitutionaliseerde samenwerkingsovereenkomst tussen Stad Antwerpen en Universiteit en Hogescholen Antwerpen - . Ondertekening - Goedkeuring
- 2020_CBS_08444 - Sociale Impactmeting - Addendum niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerking met Universiteit en Hogescholen Antwerpen - Goedkeuring

Aanleiding en context

Het college van burgemeester en schepenen keurde op 4 oktober 2019 (jaarnummer 8074) de niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst met Universiteit Antwerpen, Karel de Grote Hogeschool en Artesis Plantijn Hogeschool goed.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Het college van burgemeester en schepenen keurde op 6 december 2019 (jaarnummer 10139) het addendum aan de niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst met Universiteit Antwerpen, Karel de Grote Hogeschool en Artesis Plantijn Hogeschool, goed.

Het college van burgemeester en schepenen keurde op 5 juni 2020 (jaarnummer 4893) het gegevensprotocol in kader van de niet geïnstitutionaliseerde samenwerkingsovereenkomst tussen Stad Antwerpen en Universiteit en Hogescholen Antwerpen goed.

Het vast bureau keurde op 5 juni 2020 (jaarnummer 151) het gegevensprotocol in kader van de niet geïnstitutionaliseerde samenwerkingsovereenkomst tussen OCMW Antwerpen en Universiteit en Hogescholen Antwerpen goed.

Het college van burgemeester en schepenen keurde op 9 oktober 2020 (jaarnummer 8444) het addendum aan de niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst met Universiteit Antwerpen, Karel de Grote Hogeschool en Artesis Plantijn Hogeschool goed.

Het college van burgemeester en schepenen bekrachtigde op 19 november 2021 (jaarnummer 9223) het addendum aan de niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst met Universiteit Antwerpen, Karel de Grote Hogeschool en Artesis Plantijn Hogeschool.

Juridische grond

Art. 31 van de Wet Overheidsopdrachten van 17 juni 2016 bepaalt dat een opdracht die uitsluitend tussen twee of meer aanbestedende overheden wordt gesloten, buiten het toepassingsgebied van de wet overheidsopdrachten valt, wanneer aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de opdracht voorziet in of geeft uitvoering aan samenwerking tussen de deelnemende aanbestedende overheden om te bewerkstelligen dat de openbare diensten die zij moeten uitvoeren, worden verleend met het oog op de verwezenlijking van hun gemeenschappelijke doelstellingen;
- de invulling van die samenwerking berust uitsluitend op overwegingen in verband met het openbaar belang;
- de deelnemende aanbestedende overheden nemen op de open markt niet meer dan 20 % van de onder die samenwerking vallende activiteiten voor hun rekening. (...)

Regelgeving: bevoegdheid

Artikel 56 §3, 4° van het Decreet over het Lokaal Bestuur van 22 december 2017 stelt dat het college van burgemeester en schepenen bevoegd is voor het voeren van de plaatsingsprocedure, de gunning en de uitvoering van overheidsopdrachten.

Argumentatie

De vorige samenwerkingsovereenkomst ging in op 4 oktober 2019 voor een periode van 3 jaar, met de mogelijkheid tot eenmalige verlening met 3 jaar. De samenwerking werd positief geëvalueerd door alle betrokken partijen. Er wordt een nieuwe overeenkomst en gegevensprotocol opgemaakt om in te gaan op 4 november 2022, voor een periode van 3 jaar. Het gegevensprotocol wordt ook voorgelegd aan het vast bureau, daar het hier ook gaat over het uitwisselen van persoonsgegevens van burgers die financiële steun verkrijgen vanuit OCMW Antwerpen.

De thema's en modaliteiten van het participatief wetenschappelijk onderzoek voor het academiejaar 2022 - 2023 worden geconcretiseerd.

Werkgroep 1: Schuldsanering

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

In 2022 is het project Schuldsanering, binnen de afdeling Maatschappelijke Hulp/ Sociale Dienstverlening, gestart. De nulmeting is reeds uitgevoerd, waarna de verdere werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden.

Het project heeft als doel de schuldenlast van mensen in armoede gecontroleerd en gestructureerd weg te werken, zodat er naast financiële ruimte ook mentale ruimte wordt gecreëerd. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat aanhoudende schaarste en stress leidt tot een mindere levenssituatie. Geldproblemen nemen zodanig bezit van mensen hun denken, zodat er minder ruimte over blijft om aan andere dingen te denken. Hierdoor maken mensen vaak minder doordachte beslissingen en keuzes. Deze beslissingen kunnen er op hun beurt weer voor zorgen dat een actieve participatie aan de samenleving wordt belemmerd.

Via het project impactmeting wil men na gaan wat de impact is van het bieden van een financiële ondersteuning (eventueel het ten laste nemen van schulden) op de individuele levenssituatie van de klant/ en zijn gezin? Bereikt men hierbij de vooropgestelde doelstelling, nl. het creëren van meer financiële en mentale ruimte bij de doelgroep? Stelt de actie schuldsanering de klant in staat een menswaardig leven te leiden?

Werkgroep 2: KADANS WONEN

In het project wordt een evaluatieonderzoek verricht naar de praktijk van de twee woonvormen van KADANS – Zorghostel en KADANS wonen - vanuit een biografische levensverhaalanalyse met aandacht voor de trajecten van personen met ervaring met dak- en thuisloosheid. Het project bevat drie doelstellingen:

- het in kaart brengen van succeservaringen, wenselijke uitkomsten en bereikte resultaten van de begeleiding en dienstverlening van KADANS bij de twee woon- en begeleidingsvormen;
- het identificeren van sleutelmomenten via levensverhalen en trajecten binnen KADANS die bijdragen tot een succesvolle uitkomst;
- een analyse van hoe de begeleidingsmethodieken van KADANS en de interdisciplinaire samenwerking een bijdrage hebben geleverd tot de trajecten van personen met ervaring met dak- en thuisloosheid.

Via de nodige conceptuele handvatten kunnen er binnen het project individuele ervaringen worden verbonden met kenmerken van het bestaande hulp- en dienstverleningsaanbod. De invalshoek van deze studie bestaat uit:

- de trajecten van de KADANS-cliënten (personen met een ervaring van dak- en thuisloosheid);
- de successen die worden geboekt;
- de sleutelmomenten die hieraan hebben bijgedragen.

Levensverhalen worden ge(her-)construeerd en er wordt op zoek gegaan naar sleutelmomenten in het begeleidingstraject van KADANS cliënten die (mede) de uitkomst verklaren.

Voor dit onderzoeksjaar (september 2022 - augustus 2023) is 150.000 euro voorzien.

Financiële gevolgen

Ja

Algemene financiële opmerkingen

Bestelbon 4005523439 werd opgemaakt, voor een bedrag van 150.000 euro, om de financiële verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst na te komen, volgens de volgende opdeling:

- jaar 2022: 50.000 euro

- jaar 2023: 100.000 euro

Strategisch kader

Dit besluit past in de realisatie van volgende doelstellingen/projecten:

- 4 - Harmonieuze stad
  - 2HMS05 - Armoedebestrijding
    - 2HMS0503 - De stad investeert in een menswaardig inkomen voor Antwerpenaren die het moeilijk hebben

Besluit

Artikel 1

Het college keurt de niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst met Universiteit Antwerpen, Karel de Grote Hogeschool en Artesis Plantijn Hogeschool goed.

Artikel 2

Het college keurt het gegevensprotocol inzake de niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst met Universiteit Antwerpen, Karel de Grote Hogeschool en Artesis Plantijn Hogeschool goed.

Artikel 3

Het college keurt de vastlegging en uitbetaling goed voor 150.000,00 EUR voor de uitvoering van de niet geïnstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 4

De financieel directeur verleent zijn visum en regelt de financiële aspecten als volgt:

Omschrijving	Bedrag	Boekingsadres	Bestelbon
Sociale impactmeting Universiteit Antwerpen OND 0257.216.482 Prinsstraat 13 2000 Antwerpen IBAN BE90 7350 0799 7232	50.000,00 EUR	budgetplaats:5400500000 budgetpositie:613 functiegebied: 2HMS050303A00000 subsidie:SUB_NR fonds:INTERN begrotingsprogramma: 2SA040900 budgetperiode:2200	4005523439
Sociale impactmeting Universiteit Antwerpen OND 0257.216.482	100.000,00 EUR	budgetplaats:5400500000 budgetpositie:613 functiegebied: 2HMS050303A00000 subsidie:SUB_NR fonds:INTERN begrotingsprogramma: 2SA040900	4005523439

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Prinsstraat 13 2000 Antwerpen IBAN BE90 7350 0799 7232		budgetperiode:2300	

Bijlagen

1. 2022_samenwerkingsovereekomst.docx
2. 2022_Gegevensprotocol_UA_KDG_AP.docx

OVEREENKOMST NIET-GEÏNSTITUTIONALISEERDE HORIZONTALE SAMENWERKING

Enerzijds

Stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen waarvoor optreden de heer Bart De Wever, burgemeester, en de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur, hierna genoemd ‘de stad’;

En anderzijds

Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen (AP Hogeschool), met maatschappelijke zetel te Lange Nieuwstraat 101, 2000 Antwerpen met ondernemingsnummer 0535.880.359 en vertegenwoordigd door mevrouw Pascale De Groote, algemeen directeur

en

Karel de Grote Hogeschool VZW (KdG Hogeschool), met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen met ondernemingsnummer 0458.402.105 en vertegenwoordigd door Veerle Hendrickx, algemeen directeur

en

Universiteit Antwerpen, met maatschappelijke zetel te Prinsstraat 13 te 2000 Antwerpen met ondernemingsnummer 0257.216.482 en vertegenwoordigd door Herman van Goethem, rector Universiteit Antwerpen

hierna genoemd ‘het consortium’;

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Zijn overeengekomen als volgt:

Context:

Uit het bestuursakkoord 2019-2024, Harmonieuze stad: 'Voor de uitvoering van het sociaal beleid maken wij onder meer gebruik van open oproepen. We kiezen niet voor commercialisering, wel voor de best mogelijke aanbieders met het oog op efficiëntie en innovatie in de uitvoering van de afgesproken doelstellingen, die we objectief meten en monitoren.'

Bij de stad loopt een project 'sociale impactmeting' met als doel meer aandacht te hebben voor sociale impactmeting en de contractpartners vanuit de stad te ondersteunen. Deze overeenkomst beoogt een meer gecoördineerde aanpak over sociale impactmeting voor de stad Antwerpen.

De stad enerzijds en de AP Hogeschool, de KdG Hogeschool en de UA, onder toezicht van de Associatie Universiteit & Hogescholen Antwerpen (AUHA) anderzijds gaan in het kader van het algemeen belang een samenwerkingsverband aan voor de evaluatie van acties in kader van het sociaal beleid. Dit beleidsvoorbereidend onderzoek kan bijdragen tot een meer gecoördineerde aanpak en brede benadering voor sociale impactmeting, met voldoende aandacht voor de context waarbinnen acties of interventies zich afspelen.

Artikel 1: voorwerp van de overeenkomst

De overeenkomst kadert in een samenwerking tussen de stad en het consortium, voor een wetenschappelijk evaluatieonderzoek van sociaalwerkpraktijken vanuit een brede invulling evaluatieonderzoek.

Het doel van de samenwerking is om enerzijds binnen verschillende werkterreinen van het maatschappelijk werk een wetenschappelijke evaluatie op te zetten waarbij wordt nagegaan of bepaalde projecten die opgezet/georganiseerd worden het gewenste effect nastreven of realiseren bij de doelgroep en anderzijds het aanleveren van een toolbox van evaluatie-instrumenten voor sociaalwerkpraktijken, opgesteld vanuit de opgedane ervaring. Bij het uitvoeren van het evaluatieonderzoek wordt verder gebouwd op de reeds aanwezige kennis over evaluatie en registratie bij de partners van deze overeenkomst en andere betrokken organisaties.

De samenwerking verloopt via een projectmatige aanpak waarbij alle partners van deze overeenkomst vertegenwoordigd zijn in een stuurgroep, waarvan de samenstelling in onderling

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

overleg wordt bepaald. De stuurgroep komt op regelmatige tijdstippen samen. Minstens één overleg vindt plaats tijdens het voorjaar, één tijdens het najaar en één om de eindresultaten te bespreken.

De andere bijeenkomsten zijn afhankelijk van de planning van de evaluatieonderzoeken. De taak van de stuurgroep is onder andere afspraken te maken rond: keuze van het evaluatieonderzoek, planning, opvolging en validatie. De bijdrage aan de projecten wordt bepaald op basis van expertise, interesse en werklast. Daarbij wordt zoveel mogelijk gestreefd naar samenwerking en gelijke werklastverdeling.

Omtrent volgende onderwerpen worden werkgroepen opgestart die gedurende het academiejaar 2022 - 2023 per thema een plan van aanpak uitwerken en voorleggen ter validatie aan de stuurgroep. De werkgroepen koppelen op regelmatige basis terug aan de stuurgroep over de stand van zaken van het onderzoek. Bij addendum aan deze overeenkomst worden de thema's van de werkgroepen vastgelegd voor de volgende academiejaren.

Werkgroep 1: Schuldsanering

In 2022 is het project Schuldsanering, binnen de afdeling Maatschappelijke Hulp/ Sociale Dienstverlening, gestart. De nulmeting is reeds uitgevoerd, waarna de verdere werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden.

Het project heeft als doel de schuldenlast van mensen in armoede gecontroleerd en gestructureerd weg te werken, zodat er naast financiële ruimte ook mentale ruimte wordt gecreëerd. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat aanhoudende schaarste en stress leidt tot een mindere levenssituatie. Geldproblemen nemen zodanig bezit van mensen hun denken, zodat er minder ruimte over blijft om aan andere dingen te denken. Hierdoor maken mensen vaak minder doordachte beslissingen en keuzes. Deze beslissingen kunnen er op hun beurt weer voor zorgen dat een actieve participatie aan de samenleving wordt belemmerd.

Via het project impactmeting wil men na gaan wat de impact is van het bieden van een financiële ondersteuning (eventueel het ten laste nemen van schulden) op de individuele levenssituatie van de klant/ en zijn gezin? Bereikt men hierbij de vooropgestelde doelstelling, nl. het creëren van meer financiële en mentale ruimte bij de doelgroep? Stelt de actie schuldsanering de klant in staat een menswaardig leven te leiden?

Werkgroep 2: KADANS WONEN

In het project wordt een evaluatieonderzoek verricht naar de praktijk van de twee woonvormen van KADANS – Zorghostel en KADANS wonen - vanuit een biografische levensverhaalanalyse met aandacht voor de trajecten van personen met ervaring met dak- en thuisloosheid. Het project bevat drie doelstellingen:

- het in kaart brengen van succeservaringen, wenselijke uitkomsten en bereikte resultaten van de begeleiding en dienstverlening van KADANS bij de twee woon- en begeleidingsvormen;
- het identificeren van sleutelmomenten via levensverhalen en trajecten binnen KADANS die bijdragen tot een succesvolle uitkomst of het uitblijven ervan;
- een analyse van hoe de begeleidingsmethodieken van KADANS en de interdisciplinaire samenwerking een bijdrage hebben geleverd tot de trajecten van personen met ervaring van dak- en thuisloosheid.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Via een Pathways Framework worden de nodige conceptuele handvatten aangereikt om individuele ervaringen te verbinden met kenmerken van het bestaande hulp- en dienstverleningsaanbod. De invalshoek van deze studie bestaat uit:

- de trajecten van de KADANS cliënten (personen met een ervaring van dak- en thuisloosheid);
- de successen die worden geboekt;
- de sleutelmomenten die hieraan hebben bijgedragen.

Levensverhalen worden ge(her-)construeerd en er wordt op zoek gegaan naar sleutelmomenten in het begeleidingstraject van KADANS cliënten die (mede) de uitkomst verklaren.

Artikel 2: duur en beëindiging van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst gaat in op 4 november 2022 voor een periode van 3 jaar. Deze overeenkomst kan niet stilzwijgend worden verlengd.

2.2 De overeenkomst kan op eender welk moment opgezegd worden door iedere partij met een minimale opzegtermijn van 3 maand. De opzegging gebeurt bij aangetekend schrijven waarbij de opzegtermijn aanvangt op de dag van ontvangst van het aangetekend schrijven, tenzij anders bepaald in de opzeg.

Indien er een probleem of conflict ontstaat, dan wordt steeds in een eerste stap een overleg gepland op het niveau van de stuurgroep.

2.3. Elke partij kan de overeenkomst op eender welk moment, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, bij aangetekend schrijven beëindigen, in de volgende gevallen:

- Ten aanzien van de partij die wegens fout of nalatigheid één of meerdere verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt en, voor zover deze niet-nakoming hersteld kan worden, deze niet-nakoming niet binnen de 1 maand na aangetekende ingebrekestelling heeft hersteld. Indien de niet-nakoming onherstelbaar is, kan, behoudens in geval van overmacht, de overeenkomst zonder ingebrekestelling beëindigd worden;
- Ten aanzien van de partij bij faillissement, vereffening of opening van een procedure van gerechtelijke reorganisatie in hoofde van die partij;
- Ten aanzien van de partij met wie de samenwerking niet langer mogelijk is; dit is het geval indien het vertrouwen zodanig geschonden is dat een verdere samenwerking met die partij niet meer mogelijk is.

2.4. De stad kan de overeenkomst op eender welk moment, met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding beëindigen indien vereist door het algemeen belang of in het kader van de veiligheid of de openbare orde.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Artikel 3: verplichtingen van het consortium

Het consortium verbindt zich ertoe om:

3.1. Actief te participeren in de stuurgroep en in de werkgroepen. De samenstelling en aanpak van de werkgroepen wordt bepaald door de stuurgroep.

3.2. een wetenschappelijke methodologische inbreng geven.

Het betreft de evaluatie van sociaalwerkpraktijken vanuit brede invulling evaluatieonderzoek. Hierbij staat het principe ‘wat werkt, waarom, voor wie en welke omstandigheden’ centraal. Er wordt gestreefd naar het versterken van krachtgerichte praktijken.

In de wetenschappelijke methodologie wordt gewerkt met kwalitatieve en kwantitatieve technieken. Daarbij wordt mixed methods evaluatieonderzoek gehanteerd waarbij diverse perspectieven aan bod komen (cliënt, gebruiker, doelgroep, sociaal werker, middenmanagement). Het onderzoek gebeurt op een participatieve manier. Participatief onderzoek wil concreet zeggen dat de participanten (doelgroep, sociaal werkers, professionals en organisaties) actief worden betrokken in diverse fases van het onderzoek. Het onderzoek bouwt verder op aanwezige interne registratie-instrumenten zoals bijvoorbeeld de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM).

Samenwerking met praktijk: plan van aanpak en methodologie worden opgesteld in samenwerking met de betrokken praktijk of organisatie. Ook tussentijdse resultaten en finale rapportage worden afgetoetst.

Artikel 4: verplichtingen van de stad

De stad verbindt zich ertoe om:

4.1. actief te participeren in de stuurgroep en in de werkgroepen. De stad organiseert de stuurgroepen en werkgroepen. De samenstelling en aanpak van de werkgroepen wordt bepaald door de stuurgroep.

4.2. haar netwerk van sociale partners voluit in te zetten om de doelstelling te bereiken.

4.3. onderzoeksvragen mee te initiëren en te ondersteunen.

4.4. data te delen in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

4.5. het participatief wetenschappelijk onderzoek te financieren voor een totaalbedrag van 150.000 euro voor onderzoeksjaar september 2022 – augustus 2023.

De financiering voor de volgende jaren gebeurt, onder voorbehoud van de beschikbare kredieten in van meerjarenplan 2020-2025 van de stad, volgens de bepalingen van deze overeenkomst, voor een maximumbedrag van 150.000,00 EUR per academiejaar.

Artikel 5: aansprakelijkheid

5.1. De stad kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

5.2. Het consortium vrijwaart de stad voor alle mogelijke vorderingen die door derden tegen de stad worden ingesteld voor mogelijke schadegevallen volgend uit de uitvoering van de overeenkomst.

5.3. De partijen in het consortium zijn ten aanzien van elkaar in geen geval aansprakelijk voor schade, ongeacht de aard en omvang aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst behoudens in geval de schade het gevolg is van zware fout, opzettelijk handelen of nalatigheid.

5.4. Ieder van de partijen in het consortium zal iedere andere partij vrijwaren voor alle mogelijke vorderingen die door derden tegen deze laatste partij worden ingesteld voor mogelijke schadegevallen volgend uit de uitvoering van de Overeenkomst door eerstgenoemde partij.

Artikel 6: opvolging van de overeenkomst

Voor de stad zal deze overeenkomst opgevolgd worden door een projectleider van de stafdienst van de bedrijfseenheid Sociale Dienstverlening en een projectleider van de studiedienst van de bedrijfseenheid Strategische Coördinatie.

Voor het consortium zal de overeenkomst opgevolgd worden door

- KDG Hogeschool: Kristel Driessens en Bea Van Robaeys
- AP Hogeschool: Pieter Cools en Katrien De Smet
- UA: Peter Raeymaeckers

De administratieve coördinatie en het aanspreekpunt voor het consortium is de UA. De UA ontvangt in naam en voor rekening van het consortium de middelen van de stad, en verdeelt deze verder naar de leden van het consortium naar gelang het aandeel in het onderzoek.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Het hoger toezicht op het consortium gebeurt door de AUHA, en zal opgevolgd worden door het secretariaat van de AHUA onder leiding van de secretaris.

Artikel 7: rapportering en evaluatie

7.1. Alle partijen houden elkaar op de hoogte van alle informatie en evoluties die betrekking of een impact hebben op de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst.

7.2. Per project zullen de specifieke modaliteiten betreffende rapportering en evaluatie worden vastgelegd door de stuurgroep.

Artikel 8: intellectuele rechten

8.1 De onderzoeksresultaten en alle kennis en know-how met inbegrip van de intellectuele rechten (hierna 'resultaten') worden vanaf de datum van creatie de gemeenschappelijke, volledige en onverdeelde eigendom van de stad en de betrokken uitvoerder(s). Ieder van de rechthebbende partijen heeft het recht om deze resultaten naar eigen inzichten te gebruiken, nadat zij gevalideerd werden op een laatste stuurgroep (zie art. 1).
8.2 Ieder van de partijen behoudt evenwel alle rechten met betrekking tot haar voorafbestaande kennis en know-how met inbegrip van de intellectuele rechten die zij in het kader van deze samenwerking gebruikt of waarop zij aan een andere partij gebruiksrechten verleent in het kader van deze samenwerking. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden er geen gebruiksrechten verleend aan een andere partij door het louter sluiten van deze overeenkomst. Bij onderzoeken in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst worden de intellectuele eigendom van het empirische materiaal en resultaten gedeeld. Dit wil zeggen dat het rapport en/publicaties samen worden geschreven. De toolbox krijgt een gedeeld eigenaarschap en wordt gepubliceerd door alle partners.

Artikel 9: bescherming van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats voor wetenschappelijke doeleinden en ten behoeve van academische uitdrukkingsvormen.

Partijen erkennen dat de verwerking van persoonsgegevens met het oog op wetenschappelijk onderzoek dient onderworpen te zijn aan passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, overeenkomstig de verordening van 27/04/2016 en de wet van 30/07/2018. Zij zijn

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

elk verantwoordelijk voor de nakoming van hun verplichtingen als verwerker van persoonsgegevens.

Artikel 10: communicatie

10.1 Externe en interne communicatie gebeurt steeds in onderling overleg tussen de stad, het consortium en de toezichthouder en pas na wederzijdse goedkeuring. De stad moet elk ontwerp voor elke mededeling van de onderzoeksresultaten of andere (pers)communicatie vóór druk ter nazicht krijgen.

10.2 Op de website, in publicaties of externe acties van de AUHA of de betrokken partners moet duidelijk vermeld worden dat dit een project is in samenwerking met de stad. Hiertoe stelt de stad een logo (bitmap) en indien nodig teksten ter beschikking. Ook vermeldt de stad duidelijk in zijn communicatie dat dit project gebeurt in samenwerking met het consortium.

Artikel 11: toepasselijk recht

11.1. De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

11.2. Alle geschillen omtrent de uitvoering van de overeenkomst dienen eerst in onderling overleg tussen beide partijen minnelijk geregeld te worden. Indien een minnelijke regeling onhaalbaar blijkt, zal het geschil worden behandeld door de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Artikel 12: slotbepalingen

12.1. De overeenkomst kan niet worden gewijzigd of aangevuld worden tenzij door een schriftelijke overeenkomst die door alle partijen is ondertekend.

12.2. Een partij mag geen van haar rechten en verplichtingen ontstaan uit de overeenkomst volledig, noch gedeeltelijk afstaan of overdragen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.
12.3. Indien enige bepaling van de overeenkomst onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid van andere bepalingen in de overeenkomst niet beïnvloeden.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

* * *

Opgemaakt te Antwerpen op 4 november 2022

Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in afwijking van artikel 1325 B.W. slechts één (digitaal) exemplaar van deze overeenkomst opgemaakt.

Voor de stad

Namens het college van burgemeester en schepenen

De algemeen directeur	De burgemeester
Sven Cauwelier	Bart De Wever

Voor het consortium

de algemeen directeur KDG Hogeschool	de algemeen directeur AP Hogeschool	de rector UA
Veerle Hendrickx	Pascale De Groote	Herman Van Goethem

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Voor de AUHA, ter kennisname

de voorzitter | de beleidssecretaris

Jan van den Nieuwenhuijzen | Isabelle De Ridder

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN STAD ANTWERPEN NAAR ARTESIS PLANTIJN HOGESCHOOL ANTWERPEN, KAREL DE GROTEHOGESCHOOL VZW EN UNIVERSITEIT ANTWERPEN

in het kader van Sociale Impactmeting

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN ENERZIJDS

Stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen waarvoor optreden de heer Bart De Wever, burgemeester, en de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur

en

OCMW Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, vertegenwoordigd door het vast bureau waarvoor optreden de heer Bart De Wever, voorzitter, en de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur.

EN ANDERZIJDS

Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen (AP Hogeschool), met maatschappelijke zetel te Lange Nieuwstraat 101, 2000 Antwerpen met ondernemingsnummer 0535.880.359 en vertegenwoordigd door mevrouw Pascale De Groote, algemeen directeur

en

Karel de Grote Hogeschool VZW (KdG Hogeschool), met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen met ondernemingsnummer 0458.402.105 en vertegenwoordigd door Veerle Hendrickx, algemeen directeur

en

Universiteit Antwerpen (UA), met maatschappelijke zetel te Prinsstraat 13 te 2000 Antwerpen met ondernemingsnummer 0257.216.482 en vertegenwoordigd door Herman van Goethem, rector Universiteit Antwerpen

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Stad en OCMW Antwerpen en AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. Stad en OCMW Antwerpen zijn een lokale overheid in de zin van artikel I.3.5° van het Bestuursdecreet van 7/12/2018.

B. AP Hogeschool, KdG Hogeschool en UA zijn instellingen met een publieke taak in de zin van artikel I.3.6° van het bestuursdecreet van 7/12/2018.

C. De stad en OCMW Antwerpen enerzijds en de AP hogeschool, de KDG hogeschool en de UA anderzijds, gaan in het kader van het algemeen belang een samenwerkingsverband aan voor de evaluatie van acties in kader van het sociaal beleid.

Partijen werken samen voor de evaluatie van acties in het kader van het sociaal beleid. dit beleidsvoorbereidend onderzoek kan bijdragen tot een meer gecoördineerde aanpak en brede benadering voor sociale impactmeting, met voldoende aandacht voor de context waarbinnen acties of interventies zich afspelen.

D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

E. De functionaris voor gegevensbescherming van Stad en OCMW Antwerpen Anne Baré (informatieveiligheid@anwterpen.be)heeft op 04.02.2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

F. De functionaris voor gegevensbescherming van AP HOGESCHOOL heeft op 20.01.2020, 19.02.2020 en 05.05.2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van KdG HOGESCHOOL heeft op 24.03.2020 en 05.05.2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van UA heeft op 20.05.2020 (zie opgenomen in bijlage) advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door de Stad en OCMW Antwerpen enerzijds en de AP hogeschool, de KdG hogeschool en de UA uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking gebeurt voor de vervulling van een taak van algemeen belang (ARTIKEL 6, 1, e) AVG.

STAD en OCMW ANTWERPEN hebben de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

De gegevens worden ingezameld

- voor het onderzoek naar het recht op maatschappelijke dienstverlening (Wet van 2/4/1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de OCMW's en organieke wet van 8/7/1976 betreffende het OCMW)
- het recht op maatschappelijke integratie (Wet van 26/5/2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie)
- het garanderen van de gezondheid, veiligheid en zindelijkheid van de burgers (Gemeentewet van 24/06/1988, artikel 135)
- De opvang van personen met begeleidingsnood waarbij zelfstandig wonen op termijn mogelijk is (Kaderbesluit Sociale Huur 12/10/2007)
- Het organiseren van een tijdelijke werkervaring met het oog op doorstroming naar het normaal economisch circuit (Decreet van 9/12/2016 betreffende de tijdelijke werkervaring)

AP hogeschool, de KdG hogeschool en de UA zullen de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Artikel 6,1, e) AVG: wetenschappelijk onderzoek
  Partijen werken samen voor de evaluatie van acties in het kader van het sociaal beleid. Dit leidt tot beleidsvoorbereidend onderzoek dat kan bijdragen tot een meer gecoördineerde aanpak en brede benadering voor sociale impactmeting, met voldoende aandacht voor de context waarbinnen acties of interventies zich afspelen.

  Het betreft de evaluatie van sociaalwerkpraktijken vanuit een brede invulling van evaluatieonderzoek. Hierbij staat het principe 'wat werkt, waarom, voor wie en welke omstandigheden' centraal. Er wordt gestreefd naar het versterken van krachtgerichte praktijken.

  Het onderzoek gebeurt op een participatieve manier. Participatief onderzoek wil concreet zeggen dat de participanten (doelgroep, sociaal werkers, professionals en organisaties) actief worden betrokken in diverse fases van het onderzoek.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van interviews.
Het participatief onderzoek streeft niet naar een onderzoek van individuele dossiers maar naar een onderzoek van begeleiding, maatregelen, aanpak, enz…

Het doeleinde voor de verdere verwerking is wetenschappelijk onderzoek. Het doeleinde voor de verdere verwerking is aldus wetenschappelijk en historisch onderzoek en statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de Algemene Verordening Gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

De samenwerkingsovereenkomst is gericht op sociale impactmeting. Ze wil per thema een overzicht geven van de gehanteerde werkmethodiek en deze methodiek evalueren.

De overeenkomst beoogt het onderzoek van een geboden begeleiding en niet een onderzoek van individuele dossiers.

Toch kan in het onderzoek een overdracht van persoonsgegevens plaatsvinden, daar waar de onderzoekers bepaalde casussen aan verdere studie zullen onderwerpen.

Cluster 1 : Identificatiegegevens	- Adres
Cluster 2: Financiële gegevens	- Totaal beschikbaar netto inkomen - Aard van dit inkomen: beroepsinkomen, vervangingsinkomen. - Schuldenlast
Cluster 3: Loopbaangegevens	- Hoogst behaalde diploma - Huidige werksituatie - Werk- of opleidingstraject
Cluster 4: Gegevens over huisvesting	- Dakloos/nachtopvang - Aard van de woning, eigendom of

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

	gehuurd, duur van het verblijf op het adres/postcode - maandelijkse huur - Tevredenheid over woning, kenmerken van de woning
Cluster 5: Materiële en sociale situatie	- Gezinssituatie, alleen of samenwonend - Al dan geen kinderlast - Sociale contacten: aanwezigheid van een netwerk, familieleden - Tijdsbesteding - Participatie aan de maatschappij
Verantwoording proportionaliteit. Waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel	Voor alle clusters geldt dat de gegevens slechts van belang zijn voor zover zij kunnen worden afgezet ten aanzien van het gevoerde beleid, de genomen maatregelen en de geboden begeleiding. De combinatie van de gegevens uit de clusters en het sociale beleid geeft een beeld van de impact ten aanzien van de doelgroepen. Deze informatie kan niet op een andere manier worden aangeleverd dan via de praktijk. Door resultaten van een praktijkgericht onderzoek te toetsen aan het sociaal beleid ontwikkelen onderzoekers een impactmeting.

De meegedeelde gegevens zullen door AP hogeschool, KdG hogeschool en de UA gedurende 3 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord. De overeenkomst werd afgesloten voor een periode van 3 jaar, met ingang van 4 november 2022. De mededeling van persoonsgegevens zal plaatsvinden tijdens de duur van de overeenkomst.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door de onderwijsinstellingen moet voorafgaandelijk aan Stad Antwerpen worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de onderwijsinstellingen waar vereist een protocol sluiten voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen periodiek worden opgevraagd tijdens de duur van de samenwerkingsovereenkomst.

Met ingang van 4 november 2022, gaat de overeenkomst in voor een periode van 3 jaar. De mededeling van persoonsgegevens zal plaatsvinden tijdens de duur van de overeenkomst.

De overeenkomst leidt tot het formuleren van de werkzame principes van het gevoerde beleid. Bij het einde ervan dienen de persoonsgegevens niet langer worden bewaard. Enkel geanonimiseerde (statistische) gegevens op basis waarvan beleidsaanbevelingen worden geformuleerd worden bewaard.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De maatregelen die worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, worden vermeld in de leidraad die bij dit protocol wordt gevoegd.

AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA moet kunnen aantonen dat deze in de leidraad opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van STAD en OCMW ANTWERPEN moeten AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA hiervan aan STAD en OCMW ANTWERPEN het bewijs overmaken.

In het geval AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), doen de AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA sluiten in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststellen (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), melden zij dat onmiddellijk aan STAD en OCMW ANTWERPEN die na onderzoek binnen 5 werkdagen van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 5 werkdagen treft en AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan Stad en OCMW Antwerpen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA deze persoonsgegevens verwerken in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar, via de functionarissen voor gegevensbescherming, zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen

van elk inbreuk in verband met persoonsgegevens dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA brengen Stad en OCMW Antwerpen onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Antwerpen.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 04/11/2022.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Antwerpen, op 04/11/2022. Aangezien deze overeenkomst digitaal wordt ondertekend, wordt in afwijking van artikel 1325 B.W. slechts één (digitaal) exemplaar van deze overeenkomst opgemaakt.

voor de stad Antwerpen/ OCMW Antwerpen

namens het college van burgemeester en schepenen/ vast bureau

de algemeen directeur de burgemeester/de voorzitter

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Sven Cauwelier		Bart De Wever
Voor KDG Hogeschool	**AP Hogeschool**	**UA**
De algemeen directeur	de algemeen directeur	de rector
Veerle Hendrickx	Pascale De Groote	Herman Van Goethem

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be