college van burgemeester en schepenen

Zitting van 18 november 2022

Besluit **GOEDGEKEURD**

A-punt Talentontwikkeling en Vrijetijdsbeleving

Samenstelling
de heer Bart De Wever, burgemeester
de heer Koen Kennis, schepen; mevrouw Jinnih Beels, schepen; mevrouw Annick De Ridder, schepen; mevrouw Nabilla Ait Daoud, schepen; de heer Karim Bachar, schepen; de heer Peter Wouters, schepen; mevrouw Elisabeth van Doesburg, schepen; mevrouw Erica Caluwaerts, schepen; de heer Tom Meeuws, schepen
de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur

89 **2022_CBS_09208** **Cultuur. Openbare bibliotheken - E-boeken en filmstreaming. Vzw Cultuurconnect. Ondertekening - Goedkeuring**

Motivering

Gekoppelde besluiten
- 2022_GR_00624 - Cultuur. Openbare bibliotheken - Gebruikersreglement en retributiereglement. Aanpassing - Goedkeuring

Aanleiding en context
De gemeenteraad keurde op 24 oktober 2022 (jaarnummer 624) een nieuw gebruikers- en retributiereglement voor de openbare bibliotheken goed dat ingaat op 1 november 2022. Vanaf november is het mogelijk dat leden een digitaal of combi-abonnement nemen waarmee zij e-boeken kunnen lezen of films kunnen streamen.

Juridische grond
Artikel 47 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten bepaalt dat een aanbestedende overheid leveringen en/of diensten kan verwerven van een aankoopcentrale die gecentraliseerde aankoopactiviteiten aanbiedt als bedoeld in artikel 2, 7°, a).

Regelgeving: bevoegdheid
Artikel 56, §3, 4° van het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 stelt dat het college bevoegd is voor het voeren van de plaatsingsprocedure, de gunning en de uitvoering van overheidsopdrachten.

Argumentatie
Vzw Cultuurconnect heeft de decretale opdracht om de Vlaamse openbare bibliotheken te ondersteunen bij digitale uitdagingen van het cultuurbeleid. Om die reden zette vzw Cultuurconnect in 2019 en 2021 opdrachten in de markt voor het gebruik van e-boeken en filmstreaming door de openbare bibliotheken.

De opdracht voor het gebruik van e-boeken werd door vzw Cultuurconnect gegund aan Standaard Boekhandel, op basis van een concurrentiegerichte dialoog. Standaard Boekhandel werkt samen met Bibliotheca die het IT-platform CloudLibrary aanlevert. Standaard Boekhandel is verantwoordelijk voor de onderhandelingen met de uitgevers.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

De opdracht voor het gebruik van filmstreaming werd door vzw Cultuurconnect gegund aan Universciné (voor het platform Sooner), aan Fonk vzw (voor het platform Dalton) en aan Accattone films (voor het platform Avila), volgens de procedure sui generis met voorafgaande bekendmaking.

Alle Vlaamse openbare bibliotheken kunnen afnemen bij vzw Cultuurconnect als onderleverancier. Vzw Cultuurconnect rekent een bedrag aan gebaseerd op het inwonersaantal van de gemeente of op het aantal unieke gebruikers. De stad Antwerpen bedong 20% korting bij afrekening gebaseerd op het inwonersaantal.

In voorliggend besluit liggen twee overeenkomsten met vzw Cultuurconnect ter goedkeuring voor ondertekening:

- overeenkomst voor het gebruik van e-boeken;
- overeenkomst voor filmstreaming.

De overeenkomsten lopen voor een periode van twee jaar (filmstreaming) en vier jaar (e-boeken).

Bestelbon 4005533253 dient goedgekeurd te worden voor betaling aan vzw Cultuurconnect.

Financiële gevolgen
Ja

Algemene financiële opmerkingen
De kosten voor e-boeken en filmstreaming werden begroot in het collectiebudget van de openbare bibliotheken, op budgetplaats 5113000000 en functiegebied 2BRS010113A00000. Hier dient jaarlijks een bestelbon voor te worden opgemaakt voor de budgetperiode 2200 tot en met 2600. Vzw Cultuurconnect maakt een factuur op. Voor budgetperiode 2200 wordt dit ingeschat op 23.751,50 EUR (incl. btw), omdat de overeenkomsten pas ingaan vanaf november 2022. Voor budgetperiode 2300 en 2400 wordt dit ingeschat op 150.000,00 EUR (incl. btw) en voor budgetperiode 2500 en 2600 op 80.000,00 EUR (incl. btw). De overeenkomst voor filmstreaming loopt af op 30 september 2024, maar kan twee keer met één jaar verlengd worden. Als dit het geval is, wordt hiervoor budget voorzien op het collectiebudget van de openbare bibliotheken voor budgetperiode 2500 en 2600.

Strategisch kader
Dit besluit past in de realisatie van volgende doelstellingen/projecten:
- 7 - Bruisende stad
  - 2BRS01 - Cultuur
    - 2BRS0101 - Cultuurhoofdstad van Vlaanderen
      - 2BRS010103 - Bibliotheken en culturele ontmoetingscentra

Besluit

Artikel 1
Het college bekrachtigt de overeenkomst met Cultuurconnect voor het gebruik van e-boeken, voor de periode 1 november 2022 tot en met 15 september 2026.
Artikel 2
Het college bekrachtigt de overeenkomst met Cultuurconnect voor het gebruik van filmstreaming, voor de periode 1 november 2022 tot en met 30 september 2024.
Artikel 3
Het college neemt kennis van de bijgevoegde bestekken en gunningsverslagen voor e-boeken en filmstreaming.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Artikel 4
Het college keurt de bestelling 4005533253 voor een bedrag van 23.751,50 EUR inclusief btw aan Cultuurconnect vzw, Priemstraat 51, 1000 Brussel, ondernemingsnummer 0629.858.909 voor het gebruik van e-boeken en filmstreaming voor de openbare bibliotheken goed.
Artikel 5
De financieel directeur verleent zijn visum en regelt de financiële aspecten als volgt:

Omschrijving	Bedrag	Boekingsadres	Bestelbon
E-boeken en filmstreaming Cultuurconnect vzw Priemstraat 51 1000 Brussel ondernemingsnummer 0629.858.909 IBAN BE 41 0910 1235 5910	23.751,50 EUR	budgetplaats: 5113000000 budgetpositie: 6141 functiegebied: 2BRS010113 A00000 subsidie: SUB_NR begrotingsprogramma: 2SA070709 budgetperiode: 2200	4005533253

Bijlagen

1. E-boeken_overeenkomst.pdf
2. Filmstreaming_overeenkomst.pdf
3. Bestek_e-boeken_Cultuurconnect.pdf
4. Gunningsverslag_e-boeken.pdf
5. Bestek_filmstreaming_Cultuurconnect.pdf
6. Gunningsverslag_filmstreaming.pdf

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Cultuurconnect

Overeenkomst E-boekendienst tussen vzw Cultuurconnect en Stad Antwerpen

1. De ondergetekende partijen

ENERZIJDS:

De **vzw Cultuurconnect**, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Priemstraat 51, ingeschreven in de Kruispuntbank voor ondernemingen onder het nummer 0629.858.909, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Bart Beuten, algemeen directeur;

hierna genoemd 'Cultuurconnect';

EN ANDERZIJDS:

Stad Antwerpen, met maatschappelijke zetel te Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, waarvoor optreden de heer Bart De Wever, burgemeester, en de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur

hierna genoemd 'De Abonnee';

Ook wel gezamenlijk genoemd 'de Partijen'

2. Overwegende dat

Cultuurconnect heeft de decretale opdracht en het maatschappelijke doel om gemeenten te ondersteunen bij de digitale uitdagingen van hun cultuurbeleid, met klemtoon op openbare bibliotheken, cultuur- en gemeenschapscentra en aandacht voor sectoroverschrijdende verbindingen. De organisatie neemt strategisch onderbouwde initiatieven met betrekking tot de ontwikkeling en exploitatie van digitale diensten. Deze diensten dragen bij aan de optimalisering, innovatie en rolvernieuwing van de publiekswerking en back-office werkprocessen van lokale cultuuractoren. Om deze opdracht tot een goed einde te brengen, kiest Cultuurconnect voor cocreatie met het werkveld en samenwerking met tal van partners binnen en buiten de ruime cultuursector (art. 20 Decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid).

Om dit doel te realiseren voert Cultuurconnect onder meer volgende strategische doelstellingen uit (art. 21 Decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid):

- succesvolle proefprojecten opschalen tot bovenlokale diensten waarop gemeenten kunnen intekenen (3°)
- bovenlokale diensten kwalitatief beheren in een consortiummodel met deelnemende gemeenten (4°)

In dat kader is ook een beheersovereenkomst gesloten tussen Cultuurconnect en de Vlaamse overheid.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Cultuurconnect

In 2019 heeft Cultuurconnect de opdracht voor het realiseren van een E-boekendienst voor de Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel gegund aan Standaard Boekhandel, op basis van een concurrentiegerichte dialoog. Standaard Boekhandel werkt samen met Bibliotheca die het IT-platform CLoudLibrary aanlevert. Standaard Boekhandel is verantwoordelijk voor de onderhandelingen met de uitgevers.

De E-boekendienst wordt aangeboden in een coöperatief bestuursmodel, alle bibliotheken die intekenen op de E-boekendienst zijn coöperanten die via een coöperantengroep en een stuurgroep inspraak hebben en mee de richting van de E-boekendienst bepalen. De stuurgroep mandateert een werkgroep om het project samen met Cultuurconnect te realiseren.

De E-boekendienst wordt uitgebouwd als volgt:

- Door in te tekenen op de dienst bieden bibliotheken aan al hun leden (hieronder verder aangeduid als “Eindgebruikers”) toegang tot een gemeenschappelijke collectie op Vlaams niveau.
- De collectie wordt centraal samengesteld door een werkgroep onder leiding van Cultuurconnect, die rapporteert aan de stuurgroep.
- De licenties op de e-boeken laten enkel een ‘single use’ gebruik toe: per licentie op een titel kan slechts 1 Eindgebruiker gelijktijdig een e-boek uitlenen. Indien we meer Eindgebruikers gelijktijdig toegang willen geven tot dezelfde titel worden meerdere licenties gekocht.
- De werkgroep bepaalt het aantal licenties per titel en houdt daarbij rekening met het inwonertal van de aangesloten bibliotheken, het effectieve gebruik door het publiek, de kostprijs van de licenties.
- Om e-boeken te ontlenen moet een Eindgebruiker lid zijn van een bibliotheek die intekent, en beschikken over een Mijn Bibliotheek-profiel.
- De gebruiker kan 2 titels gelijktijdig ontlenen en 2 titels reserveren. Elke titel kan maximaal gedurende 6 weken gelezen worden. De gebruiker kan een titel ook vroeger inleveren.

De E-boekendienst wordt aangeboden als app voor mobiele toestellen, als applicatie voor persoonlijke computers waarmee men de e-boeken op een e-reader kan plaatsen, en als online toepassing.
De collectie van de e-boekendienst zal ook vindbaar zijn via de Bibliotheekwebsites in beheer van Cultuurconnect.
De E-boekendienst zal op kwaliteit geëvalueerd worden door een werkgroep van bibliotheken voor de lancering en in het tweede jaar van operationaliteit.

Om de E-boekendienst financieel haalbaar te maken voor de gemeenten investeert Cultuurconnect mee in het project met Vlaamse middelen.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Cultuurconnect

Wordt overeengekomen dat:

3. Voorwerp van de Overeenkomst

3.1 Deze Overeenkomst regelt de wijze en de voorwaarden waarop de Vlaamse openbare bibliotheken gebruik kunnen maken van de E-boekendienst, en strekt ertoe de wederzijdse afspraken over beheer en financiering vast te leggen voor de samenwerking tussen Cultuurconnect en de Abonnee in het kader van de E-boekendienst.

3.2 Deze Overeenkomst betreft een samenwerking in het licht van de specifieke decretale taakstelling van Cultuurconnect en de publieke opdracht van de Abonnee (in het bijzonder in het kader van het lokaal cultuurbeleid).

3.3 Cultuurconnect kent aan de Abonnee toegangs- en gebruiksrechten toe (zoals bepaald in art. 4 en 5 van deze overeenkomst), mits de Abonnee de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst aanvaardt en mits een correcte betaling van de verschuldigde deelname in de kosten (zie art. 8).

3.4 Deze rechten worden door Cultuurconnect toegekend zonder dat deze overdraagbaar zijn.

3.5 Alle rechten op de E-boekendienst situeren zich bij Cultuurconnect of diens dienstverleners.

4. Recht op toegang en gebruik

4.1 Cultuurconnect kent aan de Abonnee een toegangs- en gebruiksrecht toe dat zijn Eindgebruikers (zie aanhef) toelaat de E-boekendienst te gebruiken binnen de voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst.

4.2 Na ondertekening van deze Overeenkomst door de Abonnee, krijgen de Eindgebruikers van de Abonnee toegang tot de E-boekendienst.

4.3 De Eindgebruikers kunnen zich 24u op 24u online in verbinding stellen, 7 dagen op 7 behalve in geval van overmacht of gebeurtenis die niet onder de controle valt van Cultuurconnect en onder voorbehoud van eventuele defecten of noodzakelijke onderhoudstussenkomsten teneinde de goede werking van de dienst te verzekeren.
Indien de hiervoor beschreven situaties zich voordoen, verwittigt Cultuurconnect of haar dienstverlener de Abonnee en geeft de geschatte duur van de onbeschikbaarheid van de applicatie aan (zie ook art. 5.1).

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

5. Regels met betrekking tot het gebruik van de dienst

5.1 Cultuurconnect verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om een optimale toegang tot de applicatie te verzekeren. Cultuurconnect zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen. Met de leverancier van de E-boekendienst is een SLA gesloten met een boetemechanisme. In het geval het boetemechanisme in werking treedt, zal samen met de stuurgroep (zie aanhef) bekeken worden hoe de (extra) middelen die hierdoor worden gegenereerd worden aangewend.

5.2 In geval er schade ontstaat door een fout of nalatigheid die toerekenbaar is aan de leverancier van de E-boekendienst, of diens medewerkers, onderaannemer, of aangestelden, dan zal de aansprakelijkheid van Cultuurconnect ten allen tijde onderhevig zijn aan de aansprakelijkheidsbeperkingen die dienaangaande in het onderliggende contract met de leverancier van de E-boekendienst ten behoeve van deze laatste opgenomen zijn. Cultuurconnect kan nooit aansprakelijk zijn voor schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid die toerekenbaar is aan de Abonnee, of diens medewerkers of aangestelden, dan wel aan eventuele derden waarop de Abonnee een beroep zou doen.

5.3 Overmacht zal de betekenis en de gevolgen hebben die het Belgische gemeen recht hieraan geeft.

5.4 De Abonnee erkent op de hoogte te zijn van de eigenschappen van het internet en de grenzen ervan, meer bepaald:

- Dat hij, indien de applicatie vanuit de bibliotheek wordt geraadpleegd, de enige verantwoordelijke is voor het gebruik van de applicatie volgens de bepalingen van onderhavige overeenkomst en met naleving van alle wetten en respect voor de rechten van derden. Cultuurconnect kan bijgevolg niet gehouden zijn t.a.v. de Abonnee wat betreft schade veroorzaakt door gebruik van de applicatie. De Abonnee vrijwaart Cultuurconnect in dit verband voor elke schade die zij zou lijden door de niet naleving van deze verbintenis.
- Dat hij alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn toestel voldoet aan de technische vereisten die hem toelaten de E-boekendienst te raadplegen;
- Dat hij zelf alle noodzakelijke maatregelen dient te nemen opdat zijn eigen gegevens en materiaal beschermd zijn tegen virussen en andere oorzaken die schade kunnen teweeg brengen.

5.5 Het is de Abonnee niet toegestaan het systeem te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen of deze overeenkomst, noch enige daad te stellen die op enig ogenblik de goede werking van het platform op welke wijze dan ook in het gedrang kan brengen.
Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- pogingen tot inbraak in het netwerk, het platform of andere door de E-boekendienst verstrekte diensten;
- het uploaden van virussen;
- hacken of een poging tot hacken;
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen;
- het kopiëren van de software;
- het aanwenden van enig (automatisch) systeem zoals, maar niet beperkt tot, robots, spiders
- …

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

6. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op de applicatie berusten bij Cultuurconnect of diens dienstverleners. De Abonnee krijgt in het kader van deze Overeenkomst enkel een onoverdraagbare en niet-exclusieve gebruikslicentie die aangewend kan worden binnen de grenzen en conform de doelstellingen van deze Overeenkomst. Bij beëindiging van deze Overeenkomst neemt deze gebruikslicentie onmiddellijk een einde.

De Abonnee verkrijgt een onoverdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de e-boeken dat toelaat de e-boeken via de applicatie aan zijn Eindgebruikers uit te lenen en ter beschikking te stellen, conform de modaliteiten en doelstellingen bepaald in deze Overeenkomst. Bij beëindiging van deze Overeenkomst neemt dit gebruiksrecht onmiddellijk een einde.

7. Helpdesk

7.1 In alle gevallen is de Abonnee zelf eerstelijnshelpdesk voor de Eindgebruikers.

7.2 Voor technische problemen met de E-boekendienst kan de Abonnee terecht bij Cultuurconnect via servicedesk@cultuurconnect.be (maandag tot vrijdag tussen 9u en 17u).

7.3 Voor het beheer van toegang kan de Abonnee terecht bij Cultuurconnect via servicedesk@cultuurconnect.be (maandag tot vrijdag tussen 9u en 17u).

7.4 Voor het beheer van het contract kan de Abonnee terecht bij Cultuurconnect via servicedesk@cultuurconnect.be (maandag tot vrijdag tussen 9u en 17u).

8. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

8.1 De deelnemende bibliotheken (co-)financieren in belangrijke mate de werking van de E-boekendienst door bij te dragen in de recurrente kosten en de aankoop van de collectie. Voor de toegang zoals beschreven in deze Overeenkomst is de Abonnee dan ook een kostenvergoeding verschuldigd waarvan het bedrag is opgenomen in bijlage A. Deze kostenvergoeding wordt jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van het inwoneraantal op 1 januari van het voorgaande jaar, volgens de meest recente officiële publicatie (zie bijlage A).

8.2 De kostenvergoeding omschreven in art. 8.1 dekt ook een deel van de opstartkosten van de dienst. Deze kosten zijn gespreid over de vijfjarige duur van de Overeenkomst, en maken onderdeel uit van de kostenvergoeding bedoeld in art. 8.1.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

8.3 In de vergoeding bepaald in de Bijlage A zijn inbegrepen: alle kosten en prestaties die inherent zijn aan de uitvoering van deze Overeenkomst, inzonderheid het gebruik van het e-boekenplatform door de Abonnee en zijn Eindgebruikers, de aankoop en de uitlening van de e-boekencollectie, alle prestaties beschreven in artikel 3 tot 7, de belasting over de toegevoegde waarde.

8.4 Als de start van de Overeenkomst niet samenvalt met het begin van het kalenderjaar wordt de kostenvergoeding pro rata berekend voor de resterende maanden van het kalenderjaar.

8.5 Na ondertekening en in de maand mei van elk nieuw kalenderjaar waarin de licentie wordt afgenomen zal Cultuurconnect een factuur voor deze kostenvergoeding opstellen met verwijzing naar deze Overeenkomst. Tijdens het eerste jaar van de afname zal desgevallend in een andere maand gefactureerd worden.

8.6 De factuur is betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.

8.7 In geval van vertraging in de betaling van meer dan 30 dagen, houdt Cultuurconnect zich het recht voor na een ingebrekestelling de levering van haar diensten op te schorten tot aan de regularisatie.

8.8 De kostenvergoeding zoals bepaald in bijlage A van de Overeenkomst kan jaarlijks per 1 januari worden aangepast aan het indexcijfer der consumptieprijzen. De basisindex is het indexcijfer der consumptieprijzen per 1 januari van het jaar van aanvang van deze Overeenkomst. De eerste indexering zal plaatsvinden op 1/1/2021, ook indien de Overeenkomst pas na die datum gesloten wordt.

8.9 Andere prijsvermeerderingen (bijv. naar aanleiding van aanzienlijke uitbreiding van de diensten, of gestegen basiskosten) worden minstens vijf maanden voor het einde van het jaar meegedeeld (zie art. 10 duurtijd). Prijsvermeerderingen zullen steeds voorafgaandelijk binnen de stuurgroep waarnaar verwezen wordt in de aanhef besproken worden. De uittredingsvergoeding waarvan sprake in art. 10.4 zal niet verschuldigd zijn indien de Abonnee de Overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen wegens een prijsvermeerdering zoals bedoeld in art. 8.9 indien deze prijsvermeerdering meer dan 10% bedraagt ten opzichte van de oorspronkelijke prijs.

9. Verwerking van persoonsgegevens

9.1 Per 25 mei 2018 is de General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht – ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd. In de E-boekendienst worden persoonsgegevens van eindgebruikers verwerkt.

9.2 Cultuurconnect sluit een verwerkersovereenkomst af met de leverancier van de E-boekendienst, in de mate dat dit relevant is in het kader van de door de leverancier geleverde diensten.

9.3 Cultuurconnect sluit met de Abonnee een datagebruikersovereenkomst af, die als Bijlage B bij deze Overeenkomst wordt gevoegd.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

10. Duurtijd van de Overeenkomst

10.1 Deze Overeenkomst treedt in werking vanaf 1 november 2022 t.e.m. 15 september 2026.

10.2 Beide partijen kunnen de Overeenkomst tussentijds beëindigen, tegen 31 december van elk kalenderjaar, mits voorafgaand overleg en mits minimaal drie maanden voor de einddatum van het lopende kalenderjaar een opzegging gebeurd is via e-mail. In geval van opzegging door Cultuurconnect zal de e-mail gestuurd worden naar de bibliotheek van de Abonnee. In geval van opzegging door de Abonnee zal de e-mail gestuurd worden naar servicedesk@cultuurconnect.be. De datum van verzending geldt hierbij als datum van opzegging.

10.3 Na afloop van de initiële contractduur (zie art. 10.1) zal de Overeenkomst telkens met één jaar verlengd worden, tenzij één der partijen de Overeenkomst opzegt via een e-mail ten minste drie maanden voor de einddatum van de Overeenkomst of de verlenging. In geval van opzegging door Cultuurconnect zal de e-mail gestuurd worden naar de bibliotheek van de Abonnee. In geval van opzegging door de Abonnee zal de e-mail gestuurd worden naar servicedesk@cultuurconnect.be. De datum van verzending geldt hierbij als datum van opzegging.

10.4 In geval van tussentijdse beëindiging tijdens de initiële contractduur door de Abonnee overeenkomstig art. 10.2 is de Abonnee een eenmalige uitstapvergoeding verschuldigd aan Cultuurconnect. Deze uitstapvergoeding omvat het nog niet betaalde aandeel van de Abonnee in de opstartkosten (zie art. 8.2). Door deze uitstapvergoeding wordt vermeden dat de dienst duurder wordt voor de abonnees die blijven gebruik maken van de dienst. In bijlage A staan indicatieve prijzen voor de uitstapvergoeding (afhankelijk van inwonertal op moment van uitstap en eventuele indexering). De tussentijdse beëindiging is bevestigd als de Abonnee de factuur voor de uitstapvergoeding betaald heeft aan Cultuurconnect.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Cultuurconnect

11. Slotbepalingen

11.1 De contractuele relatie met betrekking tot de E-boekendienst tussen Cultuurconnect en de Abonnee wordt enkel geregeld door deze Overeenkomst.

11.2 Tenzij anders overeengekomen, kan elke kennisgeving of mededeling in het raam van deze Overeenkomst schriftelijk gebeuren, dan wel via elektronische weg indien de ontvangst van de elektronische mededeling door de wederpartij behoorlijk wordt bevestigd.

11.3 Partijen bevestigen bij de onderhandeling en het opstellen van de onderhavige Overeenkomst te goeder trouw te hebben gehandeld, en verbinden er zich toe bij de uitvoering ervan te goeder trouw te blijven handelen.

11.4 De nietigheid van enige bepaling van deze Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In voorkomend geval verbinden de partijen zich ertoe om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit op de gemeenschappelijke bedoeling van partijen en op de geest van de onderhavige Overeenkomst in het algemeen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

12.1 Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.

12.2 Alle geschillen omtrent de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbanken te Brussel.
Partijen verbinden er zich evenwel toe om alle redelijke inspanningen te leveren om de eventuele geschillen in der minne te regelen.

13. Bijlagen

13.1 Volgende bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst:

- A: Tarieven
- B: Datagebruikersovereenkomst

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

14. Ondertekening

Opgemaakt te Brussel in twee exemplaren, waarvan elk van de Partijen verklaart één origineel te hebben ontvangen,

voor de stad Antwerpen, namens het college van burgemeester en schepenen Datum: **Sven Cauwelier** **Algemeen directeur**	 Datum: **Bart De Wever** **Burgemeester**

namens Cultuurconnect Datum: **Bart Beuten** **Algemeen directeur**	

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Cultuurconnect

Bijlage A: Tarieven

1. Tarief voor een deelname vanaf 1 november 2022 tot 15 september 2026

Aantal inwoners De berekening van basistarief gebeurt op basis van het inwonersaantal op 1 januari 2021, volgens de meest recente officiële publicatie*****.	423.534

****** Deze kostenvergoeding wordt jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van **80% van** het inwoneraantal op 1 januari van het voorgaande jaar, volgens de meest recente officiële publicatie (zie art. 8.1).*

Prijzen in euro (incl. BTW)**		
Vaste kost per jaar		€ 838,54
Kost per inwoner per jaar	€ 0,1645 per inwoner	€ 69.671,28
Totaal per jaar		€ 70.509,56

2. Tarief van de uitstapvergoedingen bij een initiële deelname vanaf instapjaar 2022

Indicatieve prijs voor een eventuele uitstap in de loop van de komende 4 jaar. De effectieve uitstapvergoeding is afhankelijk van het aantal inwoners op 1 januari van het jaar waarin de dienst wordt opgezegd (volgens de meest recente officiële publicatie), waarbij de dienst niet meer ter beschikking staat vanaf 1 januari van het jaar nadien, en is afhankelijk van de eventuele indexatie van de prijzen.
De kost is een berekening van het nog verschuldigde aandeel in de opstartkosten voor het aantal jaren dat de Abonnee voortijdig uit de overeenkomst voor instapjaar 2021 stapt.
De uitstapvergoeding is een eenmalige kost.

Prijzen in euro (incl. BTW)		
Opzeg in de loop van:	Indien opzeg tegen eind (zie art. 10.2)	Bedrag per inwoner
1e jaar na jaar van instap	2022	€ 0,1240
2e jaar na jaar van instap	2023	€ 0,0827
3e jaar na jaar van instap	2024	€ 0,0413
4e jaar na jaar van instap	2025	€ 0,0413

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Cultuurconnect

Bijlage B Datagebruikersovereenkomst E-boekendienst

DEEL 1: ALGEMEEN

1. Context

De e-boekendienst is een dienst waarmee bibliotheekleden e-boeken kunnen uitlenen op een e-boekenplatform. Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel kunnen op de e-boekendienst intekenen, zodat hun leden op het IT-platform e-boeken, en op termijn eventueel andere digitale content, zoals audioboeken, kunnen uitlenen. Een bibliotheeklid dat e-boeken wenst uit te lenen, kan inloggen met zijn of haar Mijn Bibliotheek-profiel.

Met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst E-boekendienst (hierna: de Overeenkomst) aanvaardt de Partij die in voornoemde Overeenkomst is aangeduid als de Abonnee dat Cultuurconnect handelt als verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de privacywetgeving, en dat zij zelf handelt als gebruiker. In het vervolg van deze Bijlage zal zij consequent worden aangeduid als ‘de gebruiker’. De gebruiker aanvaardt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens enkel te mogen handelen in overeenstemming met de Overeenkomst en deze Bijlage.

De stuurgroep, waarin de openbare bibliotheeksector vertegenwoordigd is (zie aanhef van de Overeenkomst), wordt ook betrokken in privacygerelateerde materies, maar treedt hierin gezien de verwerkingsverantwoordelijkheid van Cultuurconnect niet sturend op.

Wijzigingen aan deze Bijlage door Cultuurconnect worden meegedeeld aan de Abonnee via brief en/of e-mail. De datum van verzending staat hierbij gelijk aan de datum van de kennisgeving. Indien de Abonnee niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, heeft zij het recht om de Overeenkomst via aangetekend schrijven op te zeggen, tenzij de wijziging tot doel heeft deze Bijlage te conformeren aan gewijzigde dwingende wet- en regelgeving. Dergelijke opzegging moet plaatsvinden binnen de 3 maanden na de kennisgeving van de wijziging, waarbij de datum van verzending van de aangetekende brief gelijk staat aan de datum van opzegging. De uitstapvergoeding vermeld in art. 10.4 van de Overeenkomst is niet verschuldigd indien de Abonnee de Overeenkomst opzegt volgens de modaliteiten hierboven voorzien, ingevolge een wijziging aan deze Bijlage door Cultuurconnect, op voorwaarde dat deze wijziging de Abonnee aantoonbaar in een minder gunstige positie brengt of wanneer door deze wijziging het beschermingsniveau ten aanzien van de persoonsgegevens aantoonbaar daalt of minder evident wordt.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

2. Definities

In deze Bijlage worden dezelfde definities gehanteerd als in de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Algemene gegevens betreffende de verwerking van persoonsgegevens

3.1 Categorieën van betrokkenen

De betrokkenen zijn eindgebruikers van de e-boekendienst, namelijk leden van de openbare bibliotheek, die via hun Mijn Bibliotheek-profiel gebruik maken van het IT-platform via een mobiele app, een applicatie op pc of een website.

Een aantal bibliotheekmedewerkers treedt op als collectievormers en zal in die hoedanigheid beheerder zijn van het IT-platform. Indien geen bibliotheekmedewerkers van de gebruiker deze rol opnemen, dan zijn de betreffende passages niet van toepassing op de relatie tussen Cultuurconnect en de gebruiker.

3.2 Categorieën van persoonsgegevens

Een aantal gegevens wordt door de eindgebruiker verstrekt bij de (eenmalige) registratie in Mijn Bibliotheek, dat een onderdeel is van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek van Cultuurconnect. Na registratie in Mijn Bibliotheek krijgt de eindgebruiker een uniek MijnBibliotheek-id toegewezen in Mijn Bibliotheek. De verwerking en bescherming van persoonsgegevens in het kader van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek is omstandig geregeld in de Overeenkomst Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek (en meer bepaald Bijlage 1 'Datagebruikersovereenkomst' ervan) die tussen Cultuurconnect en de gebruiker gesloten wordt.

Inloggen op de e-boekendienst gebeurt via het Mijn Bibliotheek-profiel. Zo kan de eindgebruiker altijd correct geïdentificeerd worden bij het aanmelden (en kan er bijvoorbeeld steeds gecontroleerd worden of de eindgebruiker nog wel een geldig bibliotheeklidmaatschap heeft, en dus van de e-boekendienst gebruik kan maken).

In het kader van de e-boekendienst worden volgende persoonsgegevens van **eindgebruikers** verwerkt:

- Mijn Bibliotheek-profielgegevens (id, gebruikersnaam, paswoord);
- id (BIOS-nr) van de bibliotheken waarvan de eindgebruiker lid is (op die manier wordt geverifieerd of de eindgebruiker e-boeken kan ontlenen op het IT-platform);
- Contactgegevens: e-mailadres (actieve opt-in; enkel indien de eindgebruiker aangeeft notificaties via e-mail te willen ontvangen);
- Uitleengegevens e-boeken: leenhistoriek, leesvoortgang, bladwijzers, notities, en aanvullend, enkel in geval van expliciete opt-in, voorkeuren en favoriete boeken.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Daarnaast verwerkt de leverancier van de e-boekendienst een aantal persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Voor doeleinden van gebruiksanalyse en permanente optimalisatie van het webplatform en de webapplicatie voor de eindgebruikers verwerkt de leverancier

- Elektronische gegevens verzameld door cookies, bv. browser type, het gebruikte besturingsprogramma, de bezochte pagina's, IP-adres (zie ook de cookieverklaring op het e-boeken webplatform of de e-boeken webapplicatie);

- Usage data: in essentie niet-persoonlijke gegevens die verband houden met performantie (vb. app freezing, crashing, …);

- Locatiegegevens: enkel op de e-boeken webapplicatie en indien de eindgebruiker hiermee akkoord gaat (actieve opt-in, enkel als de eindgebruiker hiervoor opt-int wordt ditgeactiveerd).

De leverancier is hiervoor de verwerkingsverantwoordelijke en heeft zich ten aanzien van Cultuurconnect contractueel verbonden om alle verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke dienaangaande strikt na te leven, zoals onder meer het aanwezig zijn van een afdoende rechtsgrond voor de verwerking, alsook een transparante en correcte informatieverstrekking aan de eindgebruikers van de e-boekendienst (zie ook de privacyverklaring op het e-boeken webplatform of de e-boeken webapplicatie).

Volgende persoonsgegevens van **beheerders** (bevoegde bibliotheekmedewerkers die aan collectievorming doen voor het e-boekenconsortium) worden verwerkt:

- identificatiegegevens: naam;

- login-gegevens: gebruikersnaam, paswoord;

- contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer;

- Loggegevens van beheersverrichtingen, vb. IP-adres.

3.3 Doeleinden van verwerking

- Identificatie en autorisatiedoeleinden

- verwerkingen ikv identificatie en autorisatie van de eindgebruiker;

- verwerkingen ikv verlenen van toegangsrechten aan de beheerders;

- Functionele doeleinden

- verwerkingen die nodig zijn om de e-boekendienst te kunnen verlenen aan eindgebruikers;

- notificaties betreffende beschikbaarheid van het IT-platform, en van e-boeken die via e-mail verstuurd worden (met uitsluiting van elke vorm van direct marketing communicatie), enkel op vraag van de eindgebruiker (opt-in);

- Beheerdoeleinden

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

- verwerkingen ikv (gebruikers)beheer, hosting, support en helpdesk

- Loggingdoeleinden

- verwerkingen ikv registratie van gebruikersactiviteiten voor probleemoplossing en audit doeleinden;

- bijhouden welke beheerders bepaalde verrichtingen doen in het kader van monitoring en controle;

- Analytische doeleinden

- verwerkingen ikv gepseudonimiseerd genereren van rapporten en statistieken op basis van gebruik vanuit perspectief van de eigen bibliotheek;

- verwerkingen ikv gepseudonimiseerd genereren van rapporten en statistieken op basis van gebruik vanuit bovenlokaal perspectief.

3.4 Plaats waar de persoonsgegevens bewaard worden

De gegevens die in het kader van het gebruik van de e-boekendienst opgeslagen worden, worden bewaard in de VS (Microsoft Azure Data Centers); zie hierover verder 4.3.

4. Organisatie van de informatiebeveiliging

4.1 Informatiebeveiligingsbeleid en functionaris voor gegevensbescherming

Bij de realisatie van de e-boekendienst hanteert Cultuurconnect strenge normen met betrekking tot de gebruiksrechten en de privacy van de eindgebruikers, het opnemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid en het respecteren van een samenwerkingsklimaat gebaseerd op openheid en transparantie.

Cultuurconnect hanteert een geschreven informatiebeveiligingsbeleid, waarin de strategieën en de weerhouden maatregelen voor gegevensbeveiliging worden omschreven, en werkt dit periodiek, op basis van evaluaties, bij. Cultuurconnect implementeert passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals vereist onder artikel 32 AVG.

Cultuurconnect beschikt over een functionaris voor gegevensbescherming die voldoet aan de vereisten van de AVG.

Met alle medewerkers die naar aanleiding van de uitoefening van hun functie toegang moeten hebben tot persoonsgegevens sluit Cultuurconnect vertrouwelijkheidsovereenkomsten af dat zij die toegang enkel uitoefenen in het strikte kader van de uitoefening van hun functie.

4.2 Beheersplan voor gegevenslekken

Cultuurconnect beschikt over een beheersplan voor het geval er zich beveiligingsincidenten voordoen die de beschikbaarheid, de integriteit en/of de vertrouwelijkheid van de

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

persoonsgegevens in gevaar brengen (inbreuk in verband met persoonsgegevens, zie art. 4 AVG). Deze procedure omschrijft de te nemen stappen bij ontdekking van een gegevenslek alsook welke personen verantwoordelijk zijn om dit incident aan te pakken en zo een gezonde toestand te herstellen.

Met betrekking tot gegevenslekken die ten aanzien van betrokkenen een wettelijke meldplicht in hoofde van Cultuurconnect doen ontstaan, engageert Cultuurconnect zich ertoe om hiervan ook en minstens gelijktijdig de Abonnee op de hoogte te stellen.

Cultuurconnect houdt een inventaris van gegevenslekken bij.

4.3 Verwerkersovereenkomst met de leverancier

Cultuurconnect heeft de e-boekendienst laten ontwikkelen voor de Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel en dienaangaande een contract afgesloten met de leverancier van de e-boekendienst, Standaard Boekhandel, in functie van de ontwikkeling en het beheer ervan. Cultuurconnect sluit een verwerkersovereenkomst met de desbetreffende leverancier af, waarin afdoende (technische en organisatorische) beveiligingsmaatregelen zijn opgenomen. Die verwerkersovereenkomst is opgesteld op basis van de systematiek van de "referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens" van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (nu: Autoriteit Gegevensbescherming),

Voor de realisatie van de e-boekendienst doet Standaard Boekhandel een beroep op het bestaande IT-platform van Bibliotheca (ontwikkelaar van het e-boekenplatform) als onderaannemer/subverwerker, en Bibliotheca doet op haar beurt beroep op Microsoft Azure (hosting provider) en SendGrid (functionele notificaties; activatie en paswoord reset voor de beheerdersaccounts) als onder(onder)aannemers/sub(sub)verwerkers.

Standaard Boekhandel verbindt zich er ten aanzien van Cultuurconnect toe de nodige maatregelen genomen te hebben en blijvend te nemen opdat de sub(sub)verwerker(s) aan dezelfde verplichtingen onderworpen zijn als diegene waaraan Standaard Boekhandel zelf onderworpen is onder de toepasselijke wetgeving en onder de verwerkersovereenkomst die tussen Cultuurconnect en Standaard Boekhandel gesloten is.

De gegevens die in het kader van het gebruik van de e-boekendienst opgeslagen worden, worden bewaard in de VS (Microsoft Azure Data Centers). Teneinde ten allen tijde een adequate bescherming van de persoonsgegevens, in navolging van artikel 49 GDPR, te realiseren, hebben Bibliotheca en Microsoft Azure de geschikte en door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen afgesloten.

Verder worden de persoonsgegevens niet gedeeld met, noch doorgegeven aan derde partijen andere dan de hierboven vermelde partijen.

4.4 Informatieverstrekking aan eindgebruikers

De informatieverstrekking aan de eindgebruikers gebeurt enerzijds via de Privacyverklaring Bibliotheekwebsite (wat het luik Mijn Bibliotheek-profiel betreft; zie boven 3.2) en anderzijds via de

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Privacyverklaring gepubliceerd op de betreffende website en de applicaties (mobiel en pc).

4.5 Documentatie

Cultuurconnect houdt alle relevante documentatie met betrekking tot informatiebeveiliging bij en werkt die regelmatig bij. Cultuurconnect zal een vraag om inzage door de gebruiker met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens onder de Overeenkomst niet op onredelijke gronden weigeren.

DEEL 2: DATAGEBRUIK

1. Toegang tot persoonsgegevens

Bevoegde bibliotheekmedewerkers hebben via de Mijn Bibliotheek Beheermodule toegang tot de Mijn Bibliotheek-profielen van de eigen leden. De verwerking en bescherming van persoonsgegevens in het kader van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek is omstandig geregeld in de Overeenkomst Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek (en meer bepaald Bijlage 1 'Datagebruikersovereenkomst' ervan) die tussen Cultuurconnect en de gebruiker gesloten wordt.

Bibliotheken hebben geen toegang tot de persoonsgegevens die in het kader van het gebruik van de e-boekendienst worden gegenereerd (leenhistoriek, leesvoortgang, bladwijzers, notities, voorkeuren, favoriete boeken).

2. Rapporten en statistieken

Bevoegde bibliotheekmedewerkers kunnen via de Mijn Bibliotheek Beheermodule rapporten en statistieken genereren en inzien over het gebruik van de e-boekendienst door de eigen eindgebruikers in het kader van gepseudonimiseerde statistische verwerking. De statistieken worden gegenereerd op basis van keuze van een actie (gelimiteerde lijst, bijv. 'E-boek uitgeleend', 'E-boek gereserveerd', 'Audioboek uitgeleend', 'Audioboek gereserveerd'). De statistieken zijn algemeen en niet terug te brengen naar concrete eindgebruikers.

3. Direct marketing

Bevoegde bibliotheekmedewerkers kunnen van Cultuurconnect op expliciete vraag een lijst bekomen van eigen eindgebruikers die de e-boekendienst gebruiken. Indien de gebruiker op basis van een dergelijke lijst van de eigen eindgebruikers (eindgebruikers die een abonnement hebben bij de eigen bibliotheek of samenwerkingsgroep) communicatie wil sturen (bijv. over de activiteiten en diensten van de eigen bibliotheek), dan ligt de verantwoordelijkheid hiervoor (inclusief het respecteren van de geldende wetgeving ter zake; verwerking en bescherming van persoonsgegevens) volledig bij de gebruiker als verwerkingsverantwoordelijke.

De gebruiker staat in voor de wettelijke grondslag voor de verwerking en het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de eindgebruiker te informeren over de verwerking en de bescherming van zijn persoonsgegevens in dat kader.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Cultuurconnect

Overeenkomst Pilootproject Filmstreaming tussen vzw Cultuurconnect en Stadsbestuur Antwerpen

1. De ondergetekende partijen

ENERZIJDS:

De **vzw Cultuurconnect**, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Priemstraat 51, ingeschreven in de Kruispuntbank voor ondernemingen onder het nummer 0629.858.909, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Bart Beuten, algemeen directeur;

hierna genoemd 'Cultuurconnect';

EN ANDERZIJDS:

Stad Antwerpen, met maatschappelijke zetel te Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, waarvoor optreden de heer Bart De Wever, burgemeester, en de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur

hierna genoemd 'De Abonnee';

Ook wel gezamenlijk genoemd 'de Partijen'

2. Overwegende dat

Cultuurconnect heeft de decretale opdracht en het maatschappelijke doel om gemeenten te ondersteunen bij de digitale uitdagingen van hun cultuurbeleid, met klemtoon op openbare bibliotheken, cultuur- en gemeenschapscentra en aandacht voor sectoroverschrijdende verbindingen. De organisatie neemt strategisch onderbouwde initiatieven met betrekking tot de ontwikkeling en exploitatie van digitale diensten. Deze diensten dragen bij aan de optimalisering, innovatie en rolvernieuwing van de publiekswerking en back-office werkprocessen van lokale cultuuractoren. Om deze opdracht tot een goed einde te brengen, kiest Cultuurconnect voor cocreatie met het werkveld en samenwerking met tal van partners binnen en buiten de ruime cultuursector (art. 20 Decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid).

Om dit doel te realiseren voert Cultuurconnect onder meer volgende strategische doelstellingen uit (art. 21 Decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid):

- succesvolle proefprojecten opschalen tot bovenlokale diensten waarop gemeenten kunnen intekenen (3°)
- bovenlokale diensten kwalitatief beheren in een consortiummodel met deelnemende gemeenten (4°)

In dat kader is ook een beheersovereenkomst gesloten tussen Cultuurconnect en de Vlaamse overheid.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Cultuurconnect

In oktober 2021 publiceerde Cultuurconnect een aanbesteding op Europees niveau via de procedure sui generis met voorafgaande bekendmaking met betrekking tot de opdracht betreffende een Filmstreamingplatform & aanbod voor een groep Nederlandstalige openbare pilootbibliotheken in Vlaanderen en Brussel.

Het pilootproject heeft als doelstelling om te onderzoeken in welke mate het mogelijk is om een filmstreamingaanbod i.s.m. één of meerdere platformen aan te bieden via de openbare bibliotheken. Met bijzondere aandacht voor de content, de platformen, de impact van communicatie- en marketingacties en omkaderende activiteiten en de zoektocht naar een geschikt businessmodel, zowel B2B als B2C.
In de aanbesteding werden 4 inhoudelijke percelen gedefiniëerd:

- 1: Breed aanbod van langspeelfilms, documentaires, kortfilms en series (focus op volwassenen, jeugd content is mogelijk, maar niet verplicht), min. 800 titels
- 2: Documentaires
- 3: Jeugdfilms, jeugddocumentaires en jeugdseries
- 4: gecureerd aanbod (waarbij minstens 50% van het aanbod om de 3 maanden vernieuwd wordt)

Met telkens de mogelijkheid tot een prijsvariant: prijs per inwoner (A) of prijs per unieke gebruiker (B).

Perceel 1B werd gegund aan Universciné met het platform Sooner, percelen 2A en 2B werden gegund aan Fonk vzw met het platform Dalton en percelen 4A en 4B werden gegund aan Accattone films met het platform Avila.

Alle Pilootbibliotheken samen maken deel uit van een werkgroep onder coördinatie van Cultuurconnect die gedurende het pilootproject de Filmstreaming dienst zullen evalueren, in functie van een eventuele opschaling van deze dienst.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Cultuurconnect

Wordt overeengekomen dat:

3. Voorwerp van de Overeenkomst

3.1 Deze Overeenkomst regelt de wijze en de voorwaarden waarop de Pilootbibliotheek gebruik kan maken van de Filmstreaming dienst, en strekt ertoe de wederzijdse afspraken over beheer en financiering vast te leggen voor de samenwerking tussen Cultuurconnect en de Pilootbibliotheek in het kader van het pilootproject.

3.2 Deze Overeenkomst betreft een samenwerking in het licht van de specifieke decretale taakstelling van Cultuurconnect en de publieke opdracht van de Pilootbibliotheek (in het bijzonder in het kader van het lokaal cultuurbeleid).

3.3 Cultuurconnect kent aan de Pilootbibliotheek toegangs- en gebruiksrechten toe (zoals bepaald in art. 4 en 5 van deze overeenkomst), mits de Pilootbibliotheek de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst aanvaardt en mits een correcte betaling van de verschuldigde deelname in de kosten (zie art. 8).

3.4 Deze rechten worden door Cultuurconnect toegekend zonder dat deze overdraagbaar zijn.

3.5 Alle rechten op de Filmstreaming dienst situeren zich bij Cultuurconnect of diens dienstverleners.

4. Recht op toegang en gebruik

4.1 Cultuurconnect kent aan de Pilootbibliotheek een toegangs- en gebruiksrecht toe dat zijn Eindgebruikers toelaat de Filmstreaming dienst te gebruiken binnen de voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst.

4.2 Na ondertekening van deze Overeenkomst door de Pilootbibliotheek, krijgen de Eindgebruikers van de Pilootbibliotheek toegang tot de Filmstreaming dienst.

4.3 De Eindgebruikers kunnen zich 24u op 24u online in verbinding stellen, 7 dagen op 7 behalve in geval van overmacht of gebeurtenis die niet onder de controle valt van Cultuurconnect en onder voorbehoud van eventuele defecten of noodzakelijke onderhoudstussenkomsten teneinde de goede werking van de dienst te verzekeren.
Indien de hiervoor beschreven situaties zich voordoen, verwittigen Cultuurconnect of haar dienstverleners de Pilootbibliotheek en geven de geschatte duur van de onbeschikbaarheid van de applicatie aan (zie ook art. 5.1).

5. Aansprakelijkheid

5.1 Cultuurconnect verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om een optimale toegang tot de applicatie te verzekeren. Cultuurconnect zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

5.2 Cultuurconnect kan nooit aansprakelijk zijn voor schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid die toerekenbaar is aan de Pilootbibliotheek, of diens medewerkers of aangestelden, dan wel aan eventuele derden waarop de Pilootbibliotheek een beroep zou doen.

5.3 Overmacht zal de betekenis en de gevolgen hebben die het Belgische gemeen recht hieraan geeft.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

6. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op het platform berusten bij Cultuurconnect of diens dienstverleners. De Pilootbibliotheek krijgt in het kader van deze Overeenkomst enkel een onoverdraagbare en niet-exclusieve gebruikslicentie die aangewend kan worden binnen de grenzen en conform de doelstellingen van deze Overeenkomst. Bij beëindiging van deze Overeenkomst neemt deze gebruikslicentie onmiddellijk een einde.

De Pilootbibliotheek verkrijgt een onoverdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de collectie dat toelaat de films via het platform aan zijn Eindgebruikers ter beschikking te stellen, conform de modaliteiten en doelstellingen bepaald in deze Overeenkomst. Bij beëindiging van deze Overeenkomst neemt dit gebruiksrecht onmiddellijk een einde.

7. Helpdesk

7.1 In alle gevallen is de Pilootbibliotheek zelf eerstelijnshelpdesk voor de Eindgebruikers.

7.2 Voor technische problemen met de Filmstreaming dienst kan de Pilootbibliotheek terecht bij Cultuurconnect via servicedesk@cultuurconnect.be (maandag tot vrijdag tussen 9u en 17u).

7.3 Voor het beheer van toegang kan de Pilootbibliotheek terecht bij Cultuurconnect via servicedesk@cultuurconnect.be (maandag tot vrijdag tussen 9u en 17u).

7.4 Voor het beheer van het contract kan de Pilootbibliotheek terecht bij Cultuurconnect via servicedesk@cultuurconnect.be (maandag tot vrijdag tussen 9u en 17u).

8. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

8.1 Voor de toegang zoals beschreven in deze Overeenkomst is de Pilootbibliotheek een kostenvergoeding verschuldigd waarvan het bedrag is opgenomen in bijlage A. Dienaangaande gelden volgende uitgangspunten:

- Voor het tariefmodel “prijs / inwoner / jaar” (percelen 2A en 4A) wordt deze kostenvergoeding jaarlijks per 1 januari aangepast op basis van het inwoneraantal op 1 januari van het voorgaande jaar, volgens de meest recente officiële publicatie (zie bijlage A).
- Voor het tariefmodel “prijs / unieke gebruiker / maand” (percelen 1B, 2B en 4B) wordt onder ‘unieke gebruiker’ verstaan: een unieke gebruiker die minstens één film gestart heeft. Gebruikers die enkel ingelogd hebben op het platform zonder een film effectief te starten worden niet meegeteld als ‘unieke gebruikers’.
- De facturatie door Cultuurconnect gebeurt in de tweede maand volgend op een kwartaal voor dat hele verleden kwartaal (desgevallend uitzondering voor jaar 1).

8.2 Als de start van de Overeenkomst niet samenvalt met het begin van een kwartaal wordt de kostenvergoeding pro rata berekend voor de resterende maanden van het kwartaal. In de vergoeding bepaald in de Bijlage A zijn inbegrepen: alle kosten en prestaties die inherent zijn aan de uitvoering van deze Overeenkomst, inzonderheid het gebruik van de Filmstreaming dienst door de Pilootbibliotheek en zijn Eindgebruikers.

8.3 De factuur is betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.

8.4 In geval van vertraging in de betaling van meer dan 30 dagen, houdt Cultuurconnect zich het recht voor na een ingebrekestelling de levering van haar diensten op te schorten tot aan de regularisatie.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

8.5 Bij een eventuele verlenging van de Overeenkomst (zie art. 10) kan de kostenvergoeding zoals bepaald in bijlage A van de Overeenkomst worden aangepast aan de gezondheidsindex.

8.6 Enkel voor afname van Perceel 1B: de Overeenkomst kan tijdelijk on hold gezet worden als het verwachte bereik van 0,18% van de inwoners van de Pilootbibliotheek per maand meermaals overschreden wordt. Deze mogelijkheid wordt bekeken op jaarbasis en zal als volgt berekend worden: (aantal maanden voorziene afname van het desbetreffende kalenderjaar) *((aantal inwoners gemeente) * 0,18%) = AANTAL X

Indien 'aantal x' bereikt wordt voor het kalenderjaar afgelopen is kan de Pilootbibliotheek haar bestelling tot het einde van het betreffende kalenderjaar on hold zetten.

9. Verwerking van persoonsgegevens

9.1 Per 25 mei 2018 is de General Data Protection Regulation (GDPR) van kracht – ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd. In de Filmstreaming dienst worden persoonsgegevens van eindgebruikers verwerkt.

9.2 Cultuurconnect sluit een verwerkersovereenkomst af met de leveranciers van de Filmstreaming dienst, in de mate dat dit relevant is in het kader van de door de leveranciers geleverde diensten.

9.3 Cultuurconnect sluit met de Pilootbibliotheek een datagebruikersovereenkomst af, die als Bijlage B bij deze Overeenkomst wordt gevoegd.

10. Duurtijd van de Overeenkomst

10.1 Deze Overeenkomst vangt aan op 1 november 2022 en loopt voor een periode van 2 jaar. Indien de Overeenkomst zou ondertekend worden na 1 november 2022 dan loopt zij voor een periode die eindigt 2 jaar na 1 oktober 2022. De duurtijd van deze Overeenkomst is conform de bepalingen in de Raamovereenkomst tussen Cultuurconnect en de leveranciers van de Filmstreaming dienst.

10.2 Bij verlenging van de Raamovereenkomst tussen Cultuurconnect en de leveranciers van de Filmstreaming dienst kan ook deze Overeenkomst in onderling overleg verlengd worden, met dien verstande dat deze verlenging in alle geval (en uiterlijk) 1 jaar duurt. Op deze manier kan deze Overeenkomst maximaal twee keer met 1 jaar verlengd worden.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

11. Deelname aan de werkgroep Filmstreaming

Cultuurconnect en de Pilootbibliotheek nemen alle noodzakelijke en redelijke maatregelen om met de nodige zorgvuldigheid, kennis en inzet een kwaliteitsvolle uitvoering van het project te verzekeren.

Cultuurconnect brengt in:

- De algemene projectleiding
- De inzet van personeelstijd en expertise
- De koppeling tussen Mijn Bibliotheek en het streamingplatform voor wat betreft de kosten aan de zijde van Mijn Bibliotheek. De koppeling voorziet in authenticatie en autorisatie van het publiek, en het verzamelen van gebruikscijfers.
- Het ontwerp van communicatie- en marketingmateriaal

De Pilootbibliotheek brengt in:

- Deelname aan en actieve inbreng van lokale expertise tijdens de werkgroepen (ca. 6x per jaar, zoveel mogelijk digitaal)
- Betrokkenheid van de lokale gemeenschap bij het testen en uitvoeren van het project
- Het delen van ervaringen en leerpunten met het bredere werkveld. De coördinatie ligt bij Cultuurconnect.
- Het opnemen van een gedeelde verantwoordelijkheid
- De inzet van personeelstijd, het communiceren en bekendmaken van de dienstverlening via lokale communicatiekanalen, de eerstelijns helpdesk voor eindgebruikers
- Het mee nadenken over eventuele opschaalbaarheid naar een vaste dienstverlening voor alle geïnteresseerde bibliotheken
- Kosten voor promotie (flyers, affiches,…) in de eigen regio

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

12. Slotbepalingen

12.1 De contractuele relatie met betrekking tot de Filmstreaming dienst tussen Cultuurconnect en de Pilootbibliotheek wordt enkel geregeld door deze Overeenkomst.

12.2 Tenzij anders overeengekomen, kan elke kennisgeving of mededeling in het raam van deze Overeenkomst schriftelijk gebeuren, dan wel via elektronische weg indien de ontvangst van de elektronische mededeling door de wederpartij behoorlijk wordt bevestigd.

12.3 Partijen bevestigen bij de onderhandeling en het opstellen van de onderhavige Overeenkomst te goeder trouw te hebben gehandeld, en verbinden er zich toe bij de uitvoering ervan te goeder trouw te blijven handelen.

12.4 De nietigheid van enige bepaling van deze Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In voorkomend geval verbinden de partijen zich ertoe om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit op de gemeenschappelijke bedoeling van partijen en op de geest van de onderhavige Overeenkomst in het algemeen.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1 Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.

13.2 Alle geschillen omtrent de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbanken te Brussel.
Partijen verbinden er zich evenwel toe om alle redelijke inspanningen te leveren om de eventuele geschillen in der minne te regelen.

14. Bijlagen

13.1 Volgende bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst:

- A: Tarieven
- B: Datagebruikersovereenkomst

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

15. Ondertekening

Opgemaakt te Brussel in twee exemplaren, waarvan elk van de Partijen verklaart één origineel te hebben ontvangen,

voor de stad Antwerpen, namens het college van burgemeester en schepenen Datum: **Sven Cauwelier** **Algemeen directeur**	 Datum: **Bart De Wever** **Burgemeester**

namens Cultuurconnect Datum: **Bart Beuten** **Algemeen directeur**	

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Cultuurconnect

Bijlage A: Tarieven

1. Tarief voor een deelname vanaf 1 november 2022 tot 30 september 2024

Aantal inwoners De berekening van basistarief gebeurt op basis van het inwonersaantal op 1 januari 2021, volgens de meest recente officiële publicatie*****.	423.534

****** Jaarlijks per 1/1 wordt de kostenvergoeding aangepast op basis van **80% van** het inwoneraantal op 1 januari van het voorgaande jaar, volgens de meest recente officiële publicatie (zie art. 8.1).*

Perceel 1B: Universciné (platform Sooner)

Prijzen in euro (incl. BTW)**		
Kost per unieke gebruiker per maand	€ 6,79 per unieke gebruiker	

*** De prijs per unieke gebruiker per maand daalt van zodra het aantal unieke gebruikers over alle deelnemende bibliotheken per maand > 1000 naar € 6,11 per unieke gebruiker per maand incl. BTW en van zodra het aantal unieke gebruikers over alle deelnemende bibliotheken per maand > 2000 naar €5,43 per unieke gebruiker per maand incl. BTW*

	Ja	**Nee**
Afname perceel 1B	×	

Perceel 2A: Fonk vzw (platform Dalton)

Prijzen in euro (incl.BTW)**		
Kost per inwoner per jaar	€ 0,015 per inwoner	
Totaal per jaar		

*** De prijs per inwoner per jaar daalt van zodra het aantal inwoners over alle deelnemende bibliotheken heen > 500.000 inwoners naar €0,015 per inwoner per jaar incl. BTW en van zodra het aantal inwoners over alle deelnemende bibliotheken heen > 1.000.000 naar €0,0121 per inwoner per jaar incl. BTW*

	Ja	**Nee**
Afname perceel 2A	×	

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Perceel 2B: Fonk vzw (platform Dalton)

Prijzen in euro (incl. BTW)**		
Kost per unieke gebruiker per maand	€3,03 per unieke gebruiker	

*** De prijs per unieke gebruiker per maand daalt van zodra het aantal unieke gebruikers over alle deelnemende bibliotheken per maand > 1000 naar € 2,42 per unieke gebruiker per maand incl. BTW en van zodra het aantal unieke gebruikers over alle deelnemende bibliotheken per maand > 2000 naar €1,815 per unieke gebruiker per maand incl. BTW*

	Ja	**Nee**
Afname perceel 2B		×

Perceel 4A: Accattone films (platform Avila)

Prijzen in euro (incl.BTW)**		
Kost per inwoner per jaar	€ 0,022 per inwoner	
Totaal per jaar		

*** De prijs per inwoner per jaar daalt van zodra het aantal inwoners over alle deelnemende bibliotheken heen > 500.000 inwoners naar €0,018 per inwoner per jaar incl. BTW en van zodra het aantal inwoners over alle deelnemende bibliotheken heen > 1.000.000 naar €0,0165 per inwoner per jaar incl. BTW*

	Ja	**Nee**
Afname perceel 4A		×

Perceel 4B: Accattone films (platform Avila)

Prijzen in euro (incl. BTW)**		
Kost per unieke gebruiker per maand	€1,21 per unieke gebruiker	

*** De prijs per unieke gebruiker per maand daalt van zodra het aantal unieke gebruikers over alle deelnemende bibliotheken per maand > 1000 naar €0,98 per unieke gebruiker per maand incl. BTW en van zodra het aantal unieke gebruikers over alle deelnemende bibliotheken per maand > 2000 naar €0,932 per unieke gebruiker per maand incl. BTW*

	Ja	**Nee**
Afname perceel 4B		×

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Cultuurconnect

Bijlage B Datagebruikersovereenkomst Pilootproject Filmstreaming

DEEL 1: ALGEMEEN

1. Context

Het pilootproject Filmstreaming is een dienst waarmee bibliotheekleden van Pilootbibliotheken films kunnen bekijken. Een bibliotheeklid dat films wenst te bekijken, kan inloggen met zijn of haar Mijn Bibliotheek-profiel.

Met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst Pilootproject Filmstreaming (hierna: de Overeenkomst) aanvaardt de Partij die in voornoemde Overeenkomst is aangeduid als de Pilootbibliotheek dat Cultuurconnect handelt als verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de privacywetgeving, en dat zij zelf handelt als gebruiker. In het vervolg van deze Bijlage zal zij consequent worden aangeduid als 'de gebruiker'. De gebruiker aanvaardt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens enkel te mogen handelen in overeenstemming met de Overeenkomst en deze Bijlage.

Wijzigingen aan deze Bijlage door Cultuurconnect worden meegedeeld aan de Pilootbibliotheek via brief en/of e-mail. De datum van verzending staat hierbij gelijk aan de datum van de kennisgeving. Indien de Pilootbibliotheek niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, heeft zij het recht om de Overeenkomst via aangetekend schrijven op te zeggen, tenzij de wijziging tot doel heeft deze Bijlage te conformeren aan gewijzigde dwingende wet- en regelgeving. Dergelijke opzegging moet plaatsvinden binnen de 3 maanden na de kennisgeving van de wijziging, waarbij de datum van verzending van de aangetekende brief gelijk staat aan de datum van opzegging.

2. Definities

In deze Bijlage worden dezelfde definities gehanteerd als in de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Algemene gegevens betreffende de verwerking van persoonsgegevens

3.1 Categorieën van betrokkenen

De betrokkenen zijn eindgebruikers van Filmstreaming dienst, namelijk leden van de openbare bibliotheek, die via hun Mijn Bibliotheek-profiel gebruik maken van het IT-platform via een mobiele app (enkel voor perceel 1B), of een website.

3.2 Categorieën van persoonsgegevens

Een aantal gegevens wordt door de eindgebruiker verstrekt bij de (eenmalige) registratie in Mijn Bibliotheek, dat een onderdeel is van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek van Cultuurconnect. Na registratie in Mijn Bibliotheek krijgt de eindgebruiker een uniek MijnBibliotheek-id toegewezen in Mijn Bibliotheek. De verwerking en bescherming van persoonsgegevens in het kader van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek is omstandig geregeld in de Overeenkomst

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek (en meer bepaald Bijlage 1 'Datagebruikersovereenkomst' ervan) die tussen Cultuurconnect en de gebruiker gesloten wordt.

Inloggen op de Filmstreaming dienst gebeurt via het Mijn Bibliotheek-profiel. Zo kan de eindgebruiker altijd correct geïdentificeerd worden bij het aanmelden (en kan er bijvoorbeeld steeds gecontroleerd worden of de eindgebruiker nog wel een geldig bibliotheeklidmaatschap heeft, en dus van de Filmstreaming dienst gebruik kan maken).

In het kader van de Filmstreaming dienst worden volgende persoonsgegevens van **eindgebruikers** verwerkt:

- Mijn Bibliotheek-profielgegevens (id, gebruikersnaam, paswoord);

- id (BIOS-nr) van de bibliotheken waarvan de eindgebruiker lid is (op die manier wordt geverifieerd of de eindgebruiker films kan bekijken op het IT-platform);

- Contactgegevens: e-mailadres (actieve opt-in, dus by default opted out; enkel indien de eindgebruiker aangeeft functionele notificaties via e-mail te willen ontvangen);

- Gebruiksdata, zoals kijkgeschiedenis en voortgang.

Daarnaast verwerkt de leverancier van de Filmstreaming dienst een aantal persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Voor doeleinden van gebruiksanalyse en permanente optimalisatie van het webplatform en de webapplicatie voor de eindgebruikers verwerkt de leverancier

- Elektronische gegevens verzameld door cookies, bv. browser type, het gebruikte besturingsprogramma, de bezochte pagina's, IP-adres (zie ook de cookieverklaring op het Filmstreaming webplatform of de Filmstreaming mobiele app);

De leverancier is hiervoor de verwerkingsverantwoordelijke en heeft zich ten aanzien van Cultuurconnect contractueel verbonden om alle verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke dienaangaande strikt na te leven, zoals onder meer het aanwezig zijn van een afdoende rechtsgrond voor de verwerking, alsook een transparante en correcte informatieverstrekking aan de eindgebruikers van de filmstreamingdienst (zie ook de privacyverklaring op het Filmstreaming webplatform of de Filmstreaming mobiele app).

3.3 Doeleinden van verwerking

- Identificatie en autorisatiedoeleinden

- verwerkingen ikv identificatie en autorisatie van de eindgebruiker;

- Functionele doeleinden

- verwerkingen die nodig zijn om de Filmstreaming dienst te kunnen verlenen aan eindgebruikers;
- notificaties betreffende beschikbaarheid van het IT-platform, die via e-mail verstuurd worden (met uitsluiting van elke vorm van direct marketing communicatie), enkel op vraag van de eindgebruiker (actieve opt-in);

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

- Loggingdoeleinden

- verwerkingen ikv registratie van gebruikersactiviteiten voor probleemoplossing en audit doeleinden;

- Analytische doeleinden

- verwerkingen ikv gepseudonimiseerd genereren van rapporten en statistieken op basis van gebruik vanuit perspectief van de eigen bibliotheek;

- verwerkingen ikv gepseudonimiseerd genereren van rapporten en statistieken op basis van gebruik vanuit bovenlokaal perspectief.

3.4 Plaats waar de persoonsgegevens bewaard worden

De gegevens die in het kader van het gebruik van de Filmstreaming dienst opgeslagen worden, worden bewaard op een externe locatie binnen de EU in functie van effectief beheer van de systemen door de leveranciers.

4. Organisatie van de informatiebeveiliging

4.1 Informatiebeveiligingsbeleid en functionaris voor gegevensbescherming

Bij de realisatie van de Filmstreaming dienst hanteert Cultuurconnect strenge normen met betrekking tot de gebruiksrechten en de privacy van de eindgebruikers, het opnemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid en het respecteren van een samenwerkingsklimaat gebaseerd op openheid en transparantie.

Cultuurconnect hanteert een geschreven informatiebeveiligingsbeleid, waarin de strategieën en de weerhouden maatregelen voor gegevensbeveiliging worden omschreven, en werkt dit periodiek, op basis van evaluaties, bij. Cultuurconnect implementeert passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals vereist onder artikel 32 AVG.

Cultuurconnect beschikt over een functionaris voor gegevensbescherming die voldoet aan de vereisten van de AVG.

Met alle medewerkers die naar aanleiding van de uitoefening van hun functie toegang moeten hebben tot persoonsgegevens sluit Cultuurconnect vertrouwelijkheidsovereenkomsten af dat zij die toegang enkel uitoefenen in het strikte kader van de uitoefening van hun functie.

4.2 Beheersplan voor gegevenslekken

Cultuurconnect beschikt over een beheersplan voor het geval er zich beveiligingsincidenten voordoen die de beschikbaarheid, de integriteit en/of de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens in gevaar brengen (inbreuk in verband met persoonsgegevens, zie art. 4 AVG). Deze procedure omschrijft de te nemen stappen bij ontdekking van een gegevenslek alsook welke personen verantwoordelijk zijn om dit incident aan te pakken en zo een gezonde toestand te herstellen.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

Met betrekking tot gegevenslekken die ten aanzien van betrokkenen een wettelijke meldplicht in hoofde van Cultuurconnect doen ontstaan, engageert Cultuurconnect zich ertoe om hiervan ook en minstens gelijktijdig de Abonnee op de hoogte te stellen.

Cultuurconnect houdt een inventaris van gegevenslekken bij.

4.3 Informatieverstrekking aan eindgebruikers

De informatieverstrekking aan de eindgebruikers gebeurt enerzijds via de Privacyverklaring Bibliotheekwebsite (wat het luik Mijn Bibliotheek-profiel betreft; zie boven 3.2) en anderzijds via de Privacyverklaring gepubliceerd op de betreffende website en de applicaties indien van toepassing (mobiel en pc).

4.4 Documentatie

Cultuurconnect houdt alle relevante documentatie met betrekking tot informatiebeveiliging bij en werkt die regelmatig bij. Cultuurconnect zal een vraag om inzage door de gebruiker met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens onder de Overeenkomst niet op onredelijke gronden weigeren.

DEEL 2: DATAGEBRUIK

1. Toegang tot persoonsgegevens

Bevoegde bibliotheekmedewerkers hebben via de Mijn Bibliotheek Beheermodule toegang tot de Mijn Bibliotheek-profielen van de eigen leden. De verwerking en bescherming van persoonsgegevens in het kader van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek is omstandig geregeld in de Overeenkomst Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek (en meer bepaald Bijlage 1 ‘Datagebruikersovereenkomst’ ervan) die tussen Cultuurconnect en de gebruiker gesloten wordt.

Bibliotheken hebben geen toegang tot de persoonsgegevens die in het kader van het gebruik van de Filmstreaming dienst worden gegenereerd (kijkgeschiedenis, voortgang).

2. Rapporten en statistieken

Bevoegde bibliotheekmedewerkers kunnen via de Mijn Bibliotheek Beheermodule rapporten en statistieken genereren en inzien over het gebruik van de Filmstreaming dienst door de eigen eindgebruikers in het kader van gepseudonimiseerde statistische verwerking. De statistieken worden gegenereerd op basis van keuze van een actie (gelimiteerde lijst, bijv. ‘film gestart’). De statistieken zijn algemeen en niet terug te brengen naar concrete eindgebruikers.

3. Direct marketing

Bevoegde bibliotheekmedewerkers kunnen van Cultuurconnect op expliciete vraag een lijst bekomen van eigen eindgebruikers die de Filmstreaming dienst gebruiken. Indien de gebruiker op basis van een dergelijke lijst van de eigen eindgebruikers (eindgebruikers die een abonnement hebben bij de

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be

eigen bibliotheek of samenwerkingsgroep) communicatie wil sturen (bijv. over de activiteiten en diensten van de eigen bibliotheek), dan ligt de verantwoordelijkheid hiervoor (inclusief het respecteren van de geldende wetgeving ter zake; verwerking en bescherming van persoonsgegevens) volledig bij de gebruiker als verwerkingsverantwoordelijke.

De gebruiker staat in voor de wettelijke grondslag voor de verwerking en het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de eindgebruiker te informeren over de verwerking en de bescherming van zijn persoonsgegevens in dat kader.

Grote Markt 1 - 2000 Antwerpen
info@antwerpen.be